



---

## CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

**PER IL SUBAFFIDAMENTO DI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO DI LINEA DA EFFETTUARSI ATTRAVERSO IL SERVIZIO A CHIAMATA SERALE PER UN PERIODO DI DUE ANNI CON POSSIBILITÀ DI RINNOVO FINO AD UN MASSIMO DI ULTERIORI DUE ANNI**

**CIG 971099783B**

---

S.V.T. srl Società Vicentina Trasporti  
Viale Milano, 78 - 36100 VICENZA  
Capitale sociale euro 10.000.000,00 int. vers.  
PEC: [svt@legalmail.it](mailto:svt@legalmail.it)

Tel. 0444223111 REA VI-324014  
Fax. 044432742 svt@svt.vi.it  
C.F. / P. I. 03419220243 www.svt.vi.it

## INDICE

<b>CAPO I - DISPOSIZIONI GENERALI</b> .....	3
Art. 1. Premesse .....	3
Art. 2. Definizioni e Figure professionali .....	3
Art. 3. Oggetto dell'appalto e importo a base d'asta .....	3
Art. 4. Tipologia e luogo di esecuzione .....	4
Art. 5. Durata dell'appalto .....	5
Art. 6. Costi della manodopera per determinare la base d'asta .....	5
Art. 7. Clausola sociale ed altre condizioni particolari di esecuzione (Art. 50 D.Lgs. 50/2016) .....	5
Art. 8. Criterio di aggiudicazione .....	6
Art. 9. Requisiti richiesti per la partecipazione alla gara - Sopralluogo facoltativo .....	6
Art. 10. Riferimento a norme – Finanziamento .....	6
<b>CAPO II - CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO</b> .....	8
Art. 11. Caratteristiche generali dei SERVIZIO A CHIAMATA SERALE .....	8
Art. 12. SERVIZI AGGIUNTIVI - ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO A CHIAMATA SERALE .....	11
Art. 13. DATI STORICI SERVIZIO SERALE : .....	12
Art. 14. Obblighi ed impegni dell'Aggiudicatario .....	12
Art. 15. Obblighi in materia di personale impiegato nell'appalto .....	15
Art. 16. Standard qualitativi minimi del servizio – Carta dei servizi .....	16
Art. 17. Funzioni di Vigilanza e di controlli .....	16
Art. 18. Vendita a bordo dei titoli di viaggio .....	17
Art. 19. Verifiche a bordo .....	18
Art. 20. Rispetto normativa sicurezza .....	18
Art. 21. Esecuzione d'ufficio .....	19
Art. 23. Direzione d'esercizio .....	19
<b>CAPO III – PARTE AMMINISTRATIVA GESTIONE CONTRATTO</b> .....	20
Art. 24. Garanzia definitiva .....	20
Art. 25. Comunicazioni e referenti .....	20
Art. 26. Importo contrattuale - Revisione prezzi .....	20
Art. 27. Variazioni – Modifiche .....	20
Art. 28. Penalità .....	21
Art. 29. Rendicontazione .....	23
Art. 30. Fatturazione e pagamenti .....	23
Art. 31. Obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari .....	24
Art. 32. Responsabilità e assicurazioni .....	25
Art. 33. Risoluzione del contratto .....	25
Art. 34. Definizione delle controversie .....	26
Art. 35. Cessione del contratto – divieto di subappalto .....	26
Art. 36. Revisione del contratto .....	26
Art. 37. Codice Etico e di Comportamento .....	26
Art. 38. Rispetto del PROTOCOLLO DI LEGALITA' – Clausole risolutive espresse .....	26
Art. 39. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - RISERVATEZZA .....	27
Art. 40. SPESE CONTRATTUALI .....	28

## CAPO I - DISPOSIZIONI GENERALI

### Art. 1. Premesse

La **Società Vicentina Trasporti a r.l.** – viale Milano 78 – 36100 Vicenza tel. 0444223111 – fax 0444327422 – e- mail: svt@svt.vi.it – pec: svt@legalmail.it – sito: www.svt.vi.it, codice fiscale e partita IVA 03419220243, di seguito denominata SVT, quale azienda affidataria del servizio di trasporto pubblico locale urbano ed extraurbano nel bacino territoriale ottimale ed omogeneo di Vicenza, ad essa affidatogli con il regime dell' "in house providing" dall'Ente di Governo del TPL giusto contratto di servizio sottoscritto in data 29/09/2017, intende SUB-AFFIDARE, ai sensi dell'art. 26 della L.R. Veneto n. 25 del 30 ottobre 1998, il servizio di trasporto pubblico locale urbano di linea serale da effettuarsi attraverso servizi a chiamata, mediante stipula di apposito contratto di appalto disciplinato ai sensi del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., come di seguito dettagliato.

Il sub-affidamento oggetto del presente appalto è stato autorizzato dall'Ente di Governo con determinazione n. 12600 del 23/02/2018.

### Art. 2. Definizioni e Figure professionali

Nel testo del presente "capitolato",

- il termine Aggiudicante designa la società appaltante SVT S.r.l. denominata anche per brevità SVT;
- il termine Aggiudicatario o Subaffidatario designa la Ditta assegnataria dell'appalto.

Le figure professionali sono:

Per SVT:

- R.U.P. (responsabile unico del procedimento): colui che svolge le funzioni e i compiti di cui all'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016
- D.E.C. (direttore dell'esecuzione del contratto): colui che svolge le funzioni di direttore dell'esecuzione del contratto e procede al controllo tecnico-contabile nella fase di esecuzione del contratto (ai sensi della Linee Guida approvate dal M.I.T. con decreto n. 49/2018)

Per il fornitore:

- R.G.C. (responsabile generale del contratto): colui che sovrintende alla gestione generale del contratto e costituisce referente principale per il D.E.C.

### Art. 3. Oggetto dell'appalto e importo a base d'asta

Il presente Capitolato ha per oggetto il "SUBAFFIDAMENTO DI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO DI LINEA DA EFFETTUARSI ATTRAVERSO IL SERVIZIO A CHIAMATA SERALE" per un periodo di due anni con facoltà di rinnovo fino ad un massimo di ulteriori due anni.

L'appalto è in lotto unico in quanto si ritiene che la gestione unitaria del servizio garantisca una maggiore efficacia ed efficienza dello stesso.

L'importo complessivo annuo dell'appalto è riassunto nel seguente prospetto:

	Descrizione dei servizi	CPV	Importo (IVA esclusa)
<b>1</b>	SERVIZIO A CHIAMATA SERALE	60112000-6	€ 275.000,00
	<b>Importo annuo a base d'appalto soggetto a ribasso</b>		<b>€ 275.000,00</b>
	<b>A)</b> Pari ad un importo biennale di €		€ 550.000,00
	<b>B)</b> Oneri di sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso		€ 120,00
	<b>C)</b> (C= A+ B) Importo complessivo dell'appalto per 2 anni		€ 550.120,00

Il servizio comprende le seguenti attività, come meglio descritte al Capo II – Caratteristiche Tecniche del Servizio del presente Capitolato:

- 1) Subaffidamento del servizio a chiamata SERALE per un importo stimato annuo a base d'appalto di € 275.000,00
- 2) Eventuale ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO SERALE NEI COMUNI CONTERMINI come in dettaglio descritto all' Art 12 Servizi aggiuntivi – Attivazione del SERVIZIO A CHIAMATA SERALE (massimo due comuni) per un importo massimo stimato di € 3.500,00 Annuì/Comune attivato pari a complessivi €7.000,00 annui.

Ai sensi dell'art. 35 comma 4 del Codice, tenuto conto della durata biennale dell'appalto, della possibilità di rinnovo fino ad un massimo di ulteriori due anni e di tutte le opzioni previste nei documenti di gara (eventuale attivazione di servizi, aggiuntivi e modifiche ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. a del D.Lgs. 50/2016 e opzione di proroga tecnica) ammonta ad € 1.265.620,00 comprensivo di oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, Iva esclusa, così determinato:

<i>Importo complessivo a base di gara (OO.SS. compresi)</i>	<i>Importo per rinnovo</i>	<i>Art. 106 c.1 lett.a</i>	<i>Proroga tecnica art. 106 comma 11</i>	<i>Valore globale a base di gara.</i>
550.120,00	550.000,00	28.000,00	137.500,00	1.265.620,00

L'importo contrattuale sarà determinato sulla base dei prezzi unitari offerti dall'Aggiudicatario mediante compilazione del modulo offerta in sede di gara, che costituiscono i prezzi contrattuali.

#### **Art. 4. Tipologia e luogo di esecuzione**

Il servizio dovrà essere effettuato come in dettaglio descritto nel capitolo CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO e con riferimento agli allegati:

- allegato A): schede fermate valide per il servizio serale
- allegato B): tabella tariffe e tipologie di titoli attualmente in vigore e dettaglio modalità di prenotazione del servizio da parte della clientela
- allegato C) standard minimi di qualità

- allegato D): caratteristiche tecniche del sistema software del servizio a chiamata adottato da SVT che il sub affidatario dovrà utilizzare per la organizzazione e la gestione del servizio

Il servizio deve essere eseguito principalmente nel Comune di Vicenza e nel Comune di Torri di Quartesolo.

#### **Art. 5. Durata dell'appalto**

**Il contratto avrà la durata di 2 anni**, con decorrenza dalla data di avvio del contratto (indicativamente dal 01 giugno 2023 e termine al 31 maggio 2025). SVT si riserva di dare avvio all'esecuzione anticipata del contratto in via d'urgenza nelle more della formale stipula del contratto ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett. a) della L. 120/2020 (Decreto semplificazioni).

SVT si riserva la facoltà di rinnovare il contratto fino ad un massimo di ulteriori 2 anni, previo accordo scritto da formalizzare almeno 60 giorni prima della scadenza.

SVT si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga ai sensi dell'art.106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, prima della scadenza del contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure di gara per l'individuazione del nuovo contraente (massimo 6 mesi).

#### **Art. 6. Costi della manodopera per determinare la base d'asta**

##### **COSTI DELLA MANODOPERA**

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D.Lgs. 50/2016 si precisa che i costi della manodopera per determinare la base d'asta sono stati calcolati considerando un Costo medio orario del lavoro di **€/h 17,06**, per il personale dipendente assunto con CCNL autoferrotranvieri parametro 140, stimando un impegno complessivo orario come segue :

N. ore di lavoro annue	Totale costo manodopera annuo	Totale costo manodopera nel biennio	Incidenza percentuale della manodopera sull'importo totale del contratto
5.000,00	€ 85.300,00	€ 170.600,00	31,01%

#### **Art. 7. Clausola sociale ed altre condizioni particolari di esecuzione (Art. 50 D.Lgs. 50/2016)**

Trattandosi di appalto con incidenza della manodopera inferiore al 50%, non è applicabile l'obbligo per l'aggiudicatario di assorbire il personale (Art. 50 del D.lgs. 50/2016)

Per l'esecuzione del servizio il subaffidatario, ha l'obbligo di applicare per il personale addetto alla guida degli autobus il **Contratto Collettivo Nazionale Autoferrotranvieri o equipollente** contratto per gli addetti ai servizi di TPL, pena la decadenza del subaffidamento e la risoluzione del contratto se stipulato.

Ai fini della valutazione dell'equipollenza è necessario che il CCNL applicato contempli attività coerenti e compatibili con le attività oggetto del servizio messo in gara e che sia equivalente a quello autoferrotranvieri sotto il profilo retributivo.

A tal fine si precisa che l'autorizzazione al sub-affidamento rilasciata dall'Ente di Governo prevede espressamente *“l'obbligo, per il subaffidatario, di applicare, nei confronti dei dipendenti adibiti ai servizi subaffidati, i contratti collettivi nazionali di lavoro degli addetti ai servizi di trasporto pubblico locale, pena la decadenza dal subaffidamento”*.

Il personale di guida, oltre ad essere in possesso dei documenti abilitativi per la guida dei veicoli adibiti a trasporto di persone (patente e CQC), deve possedere requisiti di idoneità morale e i requisiti fisici previsti dal D.M. 23.02.1999, n. 88 ed essere in regola con la sorveglianza sanitaria e giudizio annuale di idoneità alla mansione specifica previsto dall'art. 41 del D.Lgs. 81/08.

#### **Art. 8. Criterio di aggiudicazione**

La gara verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 , del D.Lgs. 50/2016

- 1) Offerta economica: massimo 30 punti
- 2) Offerta tecnica: massimo 70 punti.

Gli elementi di valutazione ed i criteri e le formule per l'assegnazione dei punteggi sono riportati nell'Allegato “Modalità di attribuzione dei punteggi”

#### **Art. 9. Requisiti richiesti per la partecipazione alla gara - Sopralluogo facoltativo**

Il Subaffidatario deve possedere i requisiti indicati nel disciplinare di gara per la partecipazione alla gara.

E' consentito effettuare il SOPRALLUOGO per prendere visione dei luoghi presso i quali dovrà essere espletato il servizio oggetto dell'appalto, della funzionalità del sistema di gestione del servizio a chiamata, nonché delle condizioni locali che possono influire sulla determinazione del prezzo e sull'esecuzione dell'Appalto su richiesta del concorrente alla gara.

Il sopralluogo è FACOLTATIVO

Le modalità di presentazione della richiesta di sopralluogo sono riportate nel disciplinare di gara.

#### **Art. 10. Riferimento a norme – Finanziamento**

L'Aggiudicatario è tenuto contrattualmente all'esatta osservanza delle norme vigenti al momento dell'aggiudicazione dell'appalto, oltre a quelle stabilite nel presente capitolato, tra cui si ricordano in particolare:

- D.Lgs. n. 50/2016 – codice dei contratti pubblici e s.m.i.
- D.P.R. n. 207/2010 “Regolamento di esecuzione ed attuazione del D.Lgs. n. 163/2006” per le parti non abrogate
- tutta la normativa relativa alla tutela, salute, assicurazione e assistenza dei lavoratori e le disposizioni sulle assunzioni obbligatorie
- D.Lgs. n. 81/2008 – sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro
- L.R. Veneto 30 ottobre 1998 n. 25 e s.m.i.

- Legge 11 settembre 2020, n. 120 e s.m.i. di conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2010, n. 76, "Decreto Semplificazioni".
- Legge 29 luglio 2021, n. 108 di conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, recante governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure

L'Aggiudicatario si intende obbligato all'osservanza delle leggi, regolamenti e disposizioni che fossero emanati durante l'esecuzione del servizio.

## CAPO II - CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

### Art. 11. Caratteristiche generali del SERVIZIO A CHIAMATA SERALE

#### Art. 11.1 GIORNI DI ATTIVAZIONE

Complessivamente 362 annui, tutti i giorni della settimana (festivi compresi) ad esclusione delle giornate :

- 25 dicembre Natale
- Domenica di Pasqua
- 1 Maggio.

#### Art. 11.2 ORARI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà attivo nelle suddette fasce orarie:

- dalla DOMENICA al VENERDI dalle ore 20:30 alle ore 23:50 circa (tenuto conto che il servizio dovrà essere garantito a partire dalle 20:30 e con ultima corsa con partenza richiesta fino alle ore 23:30);
- al SABATO ed in alcune giornate particolari (massimo 10 giornate annue) stabilite con apposita comunicazione all'inizio di ciascun esercizio estivo ed invernale, dalle ore 20:30 alle ore 3:50 circa del giorno successivo (tenuto conto che il servizio dovrà essere garantito a partire dalle 20:30 e con ultima corsa richiesta con partenza fino alle ore 3:30);
- potranno essere istituite delle corse ad orario PREFISSATO da alcune fermate specifiche, sempre attivabili su chiamata

#### Art. 11. 3 MEZZI IN SERVIZIO

Il sub-affidatario dovrà utilizzare per la copertura del servizio, mezzi propri di ridotte dimensioni (inferiori o uguali a 10 metri) e quindi autoveicoli adibiti (a titolo di esempio ma non esaustivo come NCC o similari) adeguati allo svolgimento del servizio TPL.

Almeno il 50% dei veicoli in servizio dovrà essere dotato di pedana per l'accesso ai disabili.

Le vetture dovranno essere riconoscibili esternamente con una livrea identificativa del servizio per conto di SVT .

Sarà valutato, al fine dell'attribuzione dei punteggi dell'offerta tecnica, il progetto della livrea presentato dal concorrente, come meglio specificato nell'Allegato "Modalità di attribuzione dei punteggi".

Per ciascuna giornata di servizio dovranno essere impiegati un numero di mezzi sufficienti a garantire tutte le corse richieste nelle fasce indicate dettagliate al punto precedente utilizzando i mezzi di proprietà del sub affidatario.

Per la verifica della capienza del numero di vetture messe in servizio verrà analizzato il numero di richieste non andate a buon fine (corse non programmate).

Tenuto conto dello storico del servizio, il **numero minimo di mezzi** che dovranno essere attivi sono fissati in:

- almeno 4 mezzi nelle serate dalla domenica al venerdì dei mesi da metà settembre a metà giugno (periodo esercizio invernale)

- almeno 6 mezzi nelle serate del sabato e “giornate particolari” dei mesi da metà settembre a metà giugno (periodo esercizio invernale)
- almeno 3 mezzi nelle serate dalla domenica al venerdì dei mesi da metà giugno a metà settembre (periodo estivo)
- almeno 5 mezzi nelle serate del sabato e “giornate particolari” dei mesi da metà giugno a metà settembre (periodo estivo)

#### **Art. 11.4 SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO**

Il sub-affidatario dovrà gestire le prenotazioni degli utenti utilizzando il sistema messo a disposizione da SVT.

Il metodo di chiamata si basa su un sistema di SVT su piattaforma **ALGOWATT PERSONAL BUS** che prevede la creazione di una corsa ottimizzata a seguito dell’inserimento da parte del cliente della richiesta di un servizio con indicazione della fermata di partenza, della fermata di arrivo e dell’orario di partenza o di arrivo desiderati.

La descrizione dettagliata per l’uso del software **PERSONAL BUS** e **OPTIMA** è illustrata nell’allegato D.

#### **Art. 11.5 DOTAZIONI A CARICO SUB-AFFIDATARIO**

E’ a carico del sub-affidatario la dotazione su ogni mezzo **contemporaneamente in servizio** delle seguenti apparecchiature:

- terminale mobile Tablet o Smartphone (sistema operativo Android dalla versione 5 e successive), abilitato alla ricezione dati e telefonate, nel quale dovrà essere installata l’applicazione **OPTIMA Mobile** ;
- telefono cellulare smartphone con NFC e Sim voce e dati ove verrà installata l’App MyCheck per la verifica dei titoli di viaggio magnetici.

#### **Art. 11. 6 MODALITA’ DI PRENOTAZIONE DI UNA CORSA**

Per fruire del servizio i clienti potranno utilizzare uno delle modalità descritte nell’allegato B)

#### **Art. 11. 7 PARK DI INIZIO SERVIZIO**

I veicoli a inizio di ciascuna fascia di servizio dovranno posizionarsi presso uno dei park che saranno indicati dal sistema in funzione delle eventuali corse già prenotate o presso le località di partenza

**I PARK ATTIVI** per il SERVIZIO SERALE sono:

- STAZIONE FS
- PIAZZA XX SETTEMBRE

#### **Art. 11. 8 FERMATE**

La partenza del viaggio ed il termine dello stesso con i passeggeri a bordo dovrà sempre avvenire solo presso le fermate attive utilizzando in fase di prenotazione il “codice fermata” già presente sopra il pannello di fermata e riportato anche nel porta orari.

Le **FERMATE ATTIVE** per il SERVIZIO SERALE sono complessivamente 319 (dato gennaio 2023 ) e in dettaglio sono elencate nell’allegato A “schede fermate”; sono principalmente ubicate nel Comune di Vicenza e una in Comune di Torri di Quartesolo nella quale viene effettuato il servizio con **CORSE AD ORARIO PREFISSATO**.

Il tempo di presentazione alla fermata dopo la richiesta dovrà essere quello fissato dal sistema di creazione della corsa.

Ove la vettura raggiungesse la fermata stabilita in anticipo rispetto al tempo programmato e comunicato nel SMS di conferma al cliente, e non fosse presente alcun utente, dovrà in ogni caso attendere l'orario stabilito dalla corsa prima di andarsene. In caso di assenza del cliente dovrà essere segnalato il mancato appuntamento.

Ogni fermata interessata dai servizi a chiamata sarà dotata di istruzioni per l'accesso al servizio, predisposte da SVT.

SVT provvederà all'aggiornamento delle informazioni alle fermate interessate al servizio, alla manutenzione e all'installazione delle paline stesse.

#### **Art. 11.9 GARANZIA EFFETTUAZIONE CORSE PROGRAMMATE**

Dovranno essere garantite tutte le corse richieste dai clienti e programmate all'interno delle fasce di servizio, nei giorni di attivazione, in dettaglio descritti nei punti 11.1 e 11.2

#### **Art. 11.10 TITOLI PER ACCESSO AI SERVIZI A CHIAMATA**

il costo e le tipologie di titoli per i servizi a chiamata vengono fissate in fase di definizione / aggiornamento delle altre tariffe per l'utilizzo del servizio gestito da SVT.

Per fruire del servizio i clienti devono essere in possesso di uno dei titoli di viaggio dettagliatamente descritti nell'allegato B).

#### **Art. 11.11 VERIFICA POSSESSO TITOLO DI VIAGGIO VALIDO**

Potranno accedere al servizio anche i clienti che non hanno prenotato il viaggio ma che presenti ad una fermata valida vedano transitare la vettura in servizio con disponibilità a bordo. In questo caso i clienti potranno scegliere come fermata di discesa solo una tra quelle presenti nel tragitto della corsa in fase di esecuzione; in tal caso il sub affidatario dovrà registrare il cliente aggiuntivo nella corsa;

L'aggiudicatario, una volta salito il cliente a bordo, deve verificare il possesso:

- dell'SMS di riscontro della prenotazione della corsa,
- in caso di abbonato dell'SVT CARD valida per il servizio Serale, con verifica mediante APP MyCheck
- in caso di cliente occasionale il TITOLO CARTACEO specifico.

Nel caso il cliente sia sprovvisto di titolo di viaggio, l'aggiudicatario dovrà provvedere alla vendita del titolo di viaggio.

In caso di utilizzo del titolo cartaceo lo stesso dovrà essere annullato prima della partenza della corsa scrivendo a penna data e ora di inizio del viaggio.

#### **Art. 11.12 NUMERO DI CORTESIA**

Resta a carico dell'aggiudicatario la gestione del **SERVIZIO DI CORTESIA** alla clientela, mediante numero telefonico dedicato messo a disposizione da SVT **0444 223118**, attivo negli stessi orari e giorni di attivazione del servizio.

Nelle rimanenti fasce orarie è attiva la segreteria telefonica con messaggio preregistrato.

SVT si riserva la facoltà di modificare il numero telefonico, con obbligo per l'aggiudicatario di re-indirizzare il nuovo numero/i che verrà/anno eventualmente adottato/i.

L'aggiudicatario è tenuto alla rendicontazione di ciascuna telefonata ricevuta con registrazione della data, ora e motivo della chiamata.

In caso di richiesta di servizio da una fermata non attiva per il servizio perimetrò o serale l'aggiudicatario dovrà segnalarla a SVT **al fine di valutarne l'eventuale attivazione.**

#### **Art. 11.13 REFERENTE DEL SERVIZIO**

L'aggiudicatario dovrà comunicare il NUMERO CELLULARE di un REFERENTE REPERIBILE durante le fasce di effettuazione del servizio per eventuali necessità legate alla organizzazione ed effettuazione del servizio.

#### **Art. 11.14 VARIAZIONI AL SERVIZIO**

Le variazioni potranno consistere in:

- attivazione all'interno della zona di ulteriori fermate.  
L'attivazione di un numero di fermate sino a maggiori 30 fermate in ambito di Vicenza e Torri di Quartesolo non comporteranno alcuna variazione all'importo giornaliero forfettario offerto.
- sospensione o riduzione del servizio in alcuni giorni.

Le variazioni verranno richieste con almeno 30 giorni di anticipo rispetto all'avvio, salvo casi di necessità

#### **Art. 12. SERVIZI AGGIUNTIVI - ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO A CHIAMATA SERALE COMUNI CONTERMINI**

A seguito di richiesta da parte dei COMUNI CONTERMINI, potranno essere **attivate ulteriori fermate** nei 12 comuni contermini serviti dalle linee SVT, sino ad un massimo di 2 Comuni, durante la validità del contratto:

I comuni che potranno essere interessati sono

1. Altavilla,
2. Creazzo,
3. Sovizzo,
4. Monteviale,
5. Gambugliano,
6. Costabissara,
7. Caldogno,
8. Monticello Conte Otto,
9. Quinto Vicentino,
10. Bolzano Vicentino,
11. Longare,
12. Arcugnano.

In caso di attivazione di tali servizi verrà riconosciuto, per ciascun Comune contermini attivato ) l'importo annuo di € 3.500,00 al netto del ribasso percentuale offerto in sede di gara per il servizio SERALE.

L'importo corrispondente a cadaun Comune attivato verrà suddiviso in quote mensili e corrisposto per i soli mesi di attivazione.

Il servizio dovrà essere eseguito con le medesime modalità descritte nel paragrafo precedente.

L'attivazione del servizio in ogni Comune Contermine, con l'indicazione delle fermate attive, verrà comunicata all'aggiudicatario con un anticipo di almeno 60 giorni.

### Art. 13. DATI STORICI SERVIZIO SERALE :

Di seguito si riportano i dati storici dei km effettuati e dei passeggeri trasportati dal servizio SERALE :

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	KM	PASSEGG ERI	KM	PASSEGG ERI	KM	PASSEG GERI	KM	PASSEGG RI	KM	PASSEGG ERI	KM	PASSEG GERI	KM	PASSEGG ERI
gennaio	13.384	1.775	12.754	1.820	13.400	1.941	14.145	2.269	5.035	265	6.580	744	9.675	1.154
febbraio	12.934	1.920	12.278	2.043	13.340	2.146	14.090	2.519	5.935	380	7.590	854	9.580	1.137
marzo	14.021	1.958	14.108	2.354	15.190	2.750	4.210	508	5.625	335	9.170	1.238		
aprile	12.391	2.156	13.084	2.388	13.550	2.478	sospensione covid		4.920	343	8.245	1.243		
maggio	12.620	2.012	13.003	2.103	13.640	2.256	sospensione covid		6.450	550	8.330	1.129		
giugno	12.665	1.966	13.621	2.244	13.950	2.345	2.350	197	8.605	972	8.460	986		
luglio	13.140	1.798	12.697	1.942	12.240	1.916	7.835	802	9.565	1.148	9.015	973		
agosto	11.324	1.367	11.796	1.791	12.820	2.157	7.775	943	9.215	1.122	8.575	980		
settembre	11.944	1.729	12.998	2.255	12.890	2.274	9.070	1.046	9.455	1.452	9.250	1.059		
ottobre	13.169	2.022	12.974	2.078	14.210	2.601	9.475	1.038	10.310	1.606	10.065	1.136		
novembre	12.594	1.980	12.683	1.930	13.400	2.176	4.680	277	9.565	1.427	9.625	1.020		
dicembre	12.847	2.032	12.670	1.997	13.660	2.369	5.190	319	9.670	1.188	9.495	1.122		
totale KM anno	153.033		154.666		162.290		78.820		94.350		104.400		19.255	
totale PASSEGG anno		22.715		24.945		27.409		9.918		10.788		12.484		2.291
media km mese	12.753		12.889		13.524		7.882		7.863		8.700		9.628	
media passeggeri mese		1.893		2.079		2.284		992		899		1.040		1.146

### Art. 14. Obblighi ed impegni dell'Aggiudicatario

L' Aggiudicatario è tenuto:

- a) a garantire la puntuale e regolare esecuzione dei servizi di trasporto oggetto del presente capitolato, per lo svolgimento dei quali utilizzerà:
  - i veicoli come descritto all'art. 11.3
  - personale proprio qualificato ed in numero adeguato;
  - gli impianti fissi delle linee, in particolare le opere di segnaletica stradale in corrispondenza dei punti fermata bus SVT e delle corsie riservate, le paline e le pensiline della rete;
- b) a garantire la puntuale esecuzione del servizio, rispondendo, anche in termini di sicurezza, dell'organizzazione tecnica e gestionale dello stesso, che dovrà comunque risultare idonea all'eventuale e tempestiva sostituzione dei mezzi e del personale, senza pregiudizio del regolare svolgimento del trasporto oggetto del presente appalto;
- c) ad accogliere a bordo, durante la corsa, gli utenti presenti alle fermate "valide" compatibilmente con la disponibilità di posti residui sul mezzo in circolazione;
- d) vendere i biglietti agli utenti se sprovvisti,
- e) a verificare che gli utenti in salita provvedano all'esibizione del SMS di conferma di prenotazione, in caso di abbonati, anche del possesso della SVT

CARD e in caso di utenti occasionali il possesso del titolo cartaceo; in quest'ultimo caso il titolo dovrà essere annullato;

- f) ad indicare un numero di telefono di propria disponibilità sul quale sarà deviato il numero SVT del SERVIZIO DI CORTESIA 0444 223118, nonché del referente il servizio;
- g) a trasmettere l'elenco nominale del proprio personale abilitato al servizio;
- h) ad osservare, nei confronti del personale adibito ai servizi, le disposizioni legislative e dei contratti collettivi di lavoro;
- i) a provvedere affinché il personale adibito ai servizi sia in possesso delle abilitazioni previste dalla legge per la conduzione degli autobus utilizzati;
- j) a segnalare la mancata presenza di clienti alla fermata richiesta non presentatisi nemmeno trascorso il tempo fissato di attesa (e comunque il tempo previsto per la presentazione in servizio);
- k) a fornire all'Aggiudicante la rendicontazione mensile relativa allo svolgimento dei servizi oggetto del presente capitolato, di cui all'art. 30;
- l) a fornire all'Aggiudicante tutti i dati e le informazioni sull'attività oggetto del contratto su supporto cartaceo o informatico, necessari anche per il funzionamento dell'Osservatorio Permanente della mobilità di cui all'art. 45 della L.R. n.25/98 e/o richiesti da qualsiasi altra Autorità ;
- m) a fornire all'Aggiudicante, entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta, tutti i dati e le informazioni che saranno necessari per poter rispondere, entro i termini previsti dalla Carta Servizi, alla clientela in ordine a reclami o richieste particolari sul servizio di cui al presente capitolato;
- n) a rispettare ogni altro obbligo di servizio previsto dalla normativa applicabile nel periodo di vigenza contrattuale, anche se non menzionato in sede di stipula contrattuale;
- o) a dare comunicazione all'Aggiudicante relativamente agli incidenti e/o danni a persone o cose verificatosi nell'espletamento del servizio nonché qualsiasi altro fatto che ne comporti turbativa (ad esempio interruzione di pubblico servizio in conseguenza di veicoli lasciati in sosta irregolare o causati da terzi) attenendosi a quanto previsto nel documento denominato "PROCEDURA SINISTRI" allegato alla documentazione di gara;
- p) a dare immediata informazione all'Aggiudicante, di qualsiasi mezzo sostituito in servizio o di sostituzione di personale;
- r) a provvedere agli adempimenti amministrativi eventualmente necessari per lo svolgimento del servizio;
- s) rispettare le disposizioni di SVT in tema di programmi di esercizio e relative variazioni, preventivamente rese note, ed attenersi alle disposizioni di volta in volta impartite dal personale SVT preposto al controllo della rete di trasporto pubblico;
- t) guidare gli autobus con diligenza e nel rispetto del Codice della Strada;

- u) rispettare la vigente normativa in materia di trasporto pubblico di persone e tutte le disposizioni di legge e regolamenti relative alla sicurezza e alla regolarità del servizio. Il sub affidatario risponderà quindi, a titolo personale e diretto, di tutte le violazioni alle norme del vigente Codice della strada, impegnandosi a sollevare SVT da qualsiasi sanzione eventualmente comminata a tale titolo, e provvedendo ad accollarsi l'onere ed a comunicare entro i termini stabiliti il nominativo e i dati richiesti del conducente responsabile
- v) rispettare gli standard qualitativi minimi dei servizi definiti da SVT garantendo il rispetto dei livelli minimi di servizio indicati nell'allegato C);
- w) assumersi la responsabilità per il rischio della gestione del servizio ed agire in nome proprio. In capo al sub affidatario si pongono tutti i rapporti con i terzi. SVT sarà surrogata dallo stesso per il pagamento di obbligazioni che essa ha l'interesse di soddisfare;
- x) rispettare le indicazioni per lo svolgimento del servizio di TPL in sub-affidamento adottate da SVT e gli ordini di servizio dalla stessa emanati;
- y) impegnarsi a non rivelare né diffondere il contenuto dei documenti nonché ogni altra informazione inerente lo svolgimento del presente contratto, trasmessi da SVT direttamente o indirettamente e in qualsiasi forma. Fatto salvo quanto anzidetto, le informazioni riservate non comprendono quelle che sono o diventano di pubblico dominio per motivi non dovuti alla indebita comunicazione o uso da parte di una delle parti;
- z) Impegnarsi a non utilizzare o divulgare le informazioni della controparte senza il previo consenso scritto di SVT, eccetto per lo scopo di adempiere ai propri obblighi contemplati dalla documentazione di gara e/o relative allo svolgimento del presente contratto, o salvo che ciò non venga richiesto da una legge, da una norma o da un'ordinanza di tribunale. Prima di ottemperare ad un eventuale obbligo di divulgazione di informazioni riservate, il concorrente dovrà fornire ad SVT tutte le informazioni possibili;
- aa) Obbligarsi a garantire che gli autobus impiegati nel servizio siano:
  - in regola con la revisione e la normativa specifica vigente attinente al servizio,
  - adeguatamente assicurati contro l'incendio compreso il ricorso terzi, oltre che con le garanzie RCA, compresa la rc dei trasportati; LE GARANZIE RCA DOVRANNO ESSERE DICHIARATAMENTE VALIDE ANCHE NEL CASO DI TEMPORANEO SOVRACCARICO DEL MEZZO. Il massimale della polizza assicurativa RCA non dovrà in nessun caso essere inferiore a € 30 milioni. Il Sub-affidatario dovrà fornire a SVT copia della documentazione concernente tali polizze da cui risultino scadenza, massimale ed elenco delle "azioni di rivalsa" eventualmente previste dalla Compagnia Assicuratrice: DOVRANNO ESSERE SPECIFICATEMANTE ESCLUSE LE AZIONI DI RIVALSA INERENTI ALLA GUIDA IN STATO DI EBBREZZA E/O USO DI STUPEFACENTI. In caso di scadenza all'interno di validità del contratto, detta documentazione dovrà essere tempestivamente ritrasmessa ALL'ATTO DEL RINNOVO come sopra descritto.
- bb) non dovrà tollerarsi per alcuna ragione un carico di viaggiatori, bagagli e merci superiore al massimo fissato nella carta di circolazione, o alla normativa vigente se inferiore.

Resta comunque inteso che SVT è sollevata da ogni responsabilità, per danni di qualsiasi natura o altro titolo, derivanti dall'espletamento del servizio oggetto del presente Capitolato.

#### **Art. 15. Obblighi in materia di personale impiegato nell'appalto**

L'Aggiudicatario dovrà garantire di possedere organico adeguato al servizio oggetto del presente capitolato ed alle eventuali sostituzioni.

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di osservare nei confronti del personale impiegato tutte le disposizioni legislative in materia di prevenzione e protezione e di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge e di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, con particolare riguardo agli articoli 30 e 105 del D.Lgs. 50/2016.

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di applicare per il personale addetto alla guida degli autobus il **Contratto Collettivo Nazionale Autoferrotranvieri o equipollente** contratto per gli addetti ai servizi di TPL, pena la decadenza dall'aggiudicazione e la risoluzione del contratto se stipulato.

Il personale di guida, oltre ad essere in possesso dei documenti abilitativi per la guida dei veicoli adibiti a trasporto di persone (patente e CQC), deve: possedere requisiti di idoneità morale e i requisiti fisici previsti dal D.M. 23.02.1999, n. 88 e del giudizio annuale di idoneità alla mansione specifica previsto dall'art. 41 del D.Lgs. 81/08.

Prima di iniziare il servizio, l'Aggiudicatario dovrà:

- fornire l'elenco del personale di guida e dichiarare sotto la propria responsabilità ai sensi del DPR 445/00 che essi sono alle sue dipendenze, indicando il CCNL applicato. Tale elenco dovrà comprendere le generalità dei lavoratori impiegati nell'appalto, e relativa documentazione (UNILAV), attestante la loro assunzione  
- consegnare copia della patente, del CQC e dell'idoneità medica di ciascun autista riportato nell'elenco.

L'elenco degli autisti e la documentazione sopra richiesta (patente, CQC, visita medica) è elemento indispensabile per l'efficacia dell'aggiudicazione della gara.

La mancata presentazione della documentazione sopra richiesta nei termini stabiliti comporta la decadenza dell'aggiudicazione, l'incameramento della cauzione provvisoria e l'aggiudicazione dell'appalto alla ditta che segue nella graduatoria.

L'elenco dovrà essere aggiornato ogni qual volta si verificano delle sostituzioni o vengano impiegati nuovi operatori.

Al riguardo, il sub affidatario si impegna a produrre copia della dichiarazione di idoneità fisica e psico-attitudinale in conformità al D.M. 88/1999, ed annualmente quella relativa al giudizio annuale di idoneità alla mansione specifica previsto dall'art. 41 del D.Lgs. 81/08, rilasciata dall'ufficio sanitario a ciò abilitato, atto a dimostrare il perdurare di detti requisiti nell'arco di validità del presente contratto, ed a comunicare prontamente ogni eventuale variazione, compresi i cambi di personale.

La ditta aggiudicataria si impegna ad impiegare in servizio esclusivamente conducenti:

- muniti di regolare patente e di relativo certificato di abilitazione professionale (CQC)
- con conoscenza della lingua italiana sufficiente per svolgere il servizio e rapportarsi in maniera comprensibile con la clientela a bordo.

Il DEC ed il personale incaricato della sorveglianza dell'appalto potranno controllare in qualsiasi momento se le persone alla guida dei mezzi di SVT siano comprese nell'elenco inviato e in regola con la patente di guida, facendosi esibire documenti di riconoscimento nonché la patente.

Le persone eventualmente non comprese nell'elenco saranno allontanate dal servizio, riservandosi, al riguardo, la Società SVT ogni ulteriore azione e provvedimento.

Nell'ambito dello svolgimento delle attività di cui al presente appalto il personale dipendente dell'appaltatore deve essere munito di apposito tesserino di riconoscimento, conforme alla normativa vigente, rilasciato da SVT. Il tesserino dovrà essere richiesto ad SVT prima che il dipendente inizi il servizio.

Al termine del contratto, tutti i tesserini rilasciati dovranno essere restituiti a SVT.

La ditta subaffidataria si impegna a garantire il decoro e la cortesia del proprio personale nei confronti dell'utenza e del personale SVT. Per essere facilmente riconoscibile, detto personale dovrà indossare la divisa in uso presso il sub affidatario o un abbigliamento costituito da:

- pantaloni lunghi monocolori blu, grigi o neri;
- camicie monocolori maniche lunghe o corte, azzurre o grigie, al massimo con l'indicazione dell'impresa sub affidataria;
- giacche e/o giubbini monocolori blu o grigio al massimo con l'indicazione dell'impresa sub affidataria;
- giacche a vento monocolori blu o grigio al massimo con l'indicazione dell'impresa sub affidataria;
- cravatte monocolori o regimentali.

L'abbinamento tra i vari capi dovrà rimanere invariato per la durata del contratto, essere utilizzato indistintamente da tutti gli operatori e comunicato a SVT, la quale potrà anche autorizzare combinazioni e/o colori diversi. Il personale del sub affidatario dovrà inoltre esporre durante tutte le fasi del servizio e lo stazionamento presso le aree aziendali e/o i capolinea/fermate il cartellino identificativo fornito da SVT.

#### **Art. 16. Standard qualitativi minimi del servizio – Carta dei servizi**

Al fine di rendere il servizio offerto rispondente alle esigenze dei cittadini e dell'ambiente, l'Aggiudicatario si impegna a garantire, nell'esercizio dei servizi oggetto del presente contratto, gli stessi standard di qualità applicati in forza del contratto di servizio con l'ente affidante, indicati nel documento denominato "indicatori di qualità" **allegato C** al presente capitolato e nella **Carta dei Servizi** pubblicata sul sito internet di SVT [www.svt.vi.it](http://www.svt.vi.it).

Mensilmente dovranno essere comunicati i livelli raggiunti relativamente ai punti 1a, 2a 2b 2c, 3a, 3b, 4a.

L'Aggiudicatario sarà obbligato a conservare a bordo di ogni mezzo impiegato un estratto della "Carta dei Servizi".

#### **Art. 17. Funzioni di Vigilanza e di controlli**

Le funzioni di vigilanza e di controllo sulla regolarità dell'esercizio dei servizi di trasporto oggetto del presente capitolato, devono essere svolte secondo la normativa vigente.

SVT esercita il controllo sull'attuazione delle norme connesse agli aspetti qualitativi del servizio effettuando periodicamente la verifica del rispetto degli standard minimi di qualità del servizio di cui al precedente art. 16

L'Aggiudicatario dovrà consentire l'esercizio della sorveglianza da parte di SVT o da essa incaricati e dei competenti organi dell'Ente affidante (Comune di Vicenza) consentendo loro l'accesso a bordo

A tale scopo, i funzionari specificatamente autorizzati dalle leggi e dalle disposizioni vigenti, nonché i dipendenti SVT o di altra società da SVT incaricata, addetti del controllo del servizio accederanno ai veicoli in servizio.

Gli stessi potranno verificare la regolarità del personale impiegato nel servizio, la presenza sull'autobus della documentazione prevista per legge e la regolare esecuzione dell'appalto anche tramite indagini di mystery client.

Il personale del sub affidatario dovrà fornire agli incaricati del controllo le proprie generalità ed esibire la patente di guida, il CQC, comunicare il turno di servizio e tutti i documenti che per disposizione di legge devono essere a bordo del mezzo. L'espletamento della vigilanza e del controllo non potrà mai venire invocato dall'Aggiudicatario o dal personale da esso dipendente, quale esimente o diminuente la responsabilità dell'Aggiudicatario stesso

#### **Art. 18. Vendita a bordo dei titoli di viaggio**

Il sub affidatario, attraverso il personale di guida, dovrà sempre provvedere alla vendita a bordo dei titoli di viaggio "biglietto corsa semplice servizio serale" applicando agli utenti la tariffa vigente (attualmente € 2,00), così come determinata dal Regolamento dell'Ente di Governo del Trasporto Pubblico Locale del bacino territoriale ed omogeneo di Vicenza.

Verrà riconosciuto al subaffidatario un **aggio pari al 10% del venduto**.

Sarà conferito un carico iniziale di titoli di viaggio della tipologia e quantità adeguato al tipo di servizio aggiudicato.

Prima che si esaurisca il carico a disposizione, il sub affidatario dovrà richiedere la fornitura di nuovi titoli di viaggio da vendere a bordo, che saranno pagati contestualmente alla consegna per il valore nominale.

Qualora, nel corso del rapporto contrattuale, le tariffe dovessero subire delle modifiche, SVT provvederà a darne immediata comunicazione scritta al sub affidatario, il quale entro e non oltre giorni 3 (tre) dovrà restituire ad SVT i titoli di viaggio in suo possesso, non ancora venduti e corrispondenti alla tariffa non più in vigore; SVT s'impegna fin d'ora al ritiro di quanto appena descritto.

Il subaffidatario si impegna a:

- . fare in modo che il personale in servizio sia provvisto sempre dei titoli di viaggio, in misura sufficiente a soddisfare in qualunque momento le esigenze della clientela;
- . vendere i titoli singolarmente;
- . attenersi alle istruzioni operative che di volta in volta SVT darà in relazione alle esigenze del servizio.

Tutte le attività dovranno essere eseguite nell'interesse di SVT, di modo che, in considerazione dell'elevato prestigio professionale di cui gode quest'ultima, non venga pregiudicato il livello di qualità del servizio dalla stessa svolto.

Il personale di guida del sub-affidatario, dovrà procedere personalmente ad annullare i biglietti, scrivendo a penna data e ora di inizio del viaggio.

Al termine del contratto di sub-affidamento, il sub affidatario si impegna a restituire ad SVT i titoli di viaggio non venduti nello stato di totale integrità e funzionalità e a pagare il valore nominale dei titoli di viaggio consegnati al sub-affidatario e non ancora pagati.

Svt, in ogni caso, si riserva la facoltà di verificare la congruità tra i titoli venduti per il servizio serale e il numero di passeggeri trasportati.

Qualora da tali verifiche emergessero delle incongruenze SVT provvederà ad effettuare ulteriori verifiche in contraddittorio con l'aggiudicatario al fine di accertare la corretta esecuzione del servizio (vendita dei titoli di viaggio a bordo e controllo possesso titolo di viaggio valido all'atto della salita del cliente a bordo), riservandosi l'eventuale applicazione di penalità e/o ulteriori azioni a garanzia della corretta esecuzione del contratto. In caso di gravi discordanze SVT potrà provvedere a trattenere le differenze riscontrate dal pagamento dei corrispettivi o rivalersi sulla garanzia definitiva

#### **Art. 19. Verifiche a bordo**

Sono a carico dell'Aggiudicatario le verifiche del possesso di un idoneo titolo di viaggio nei confronti dei clienti in salita alle fermate.

Le altre attività di verifica e l'applicazione delle sanzioni amministrative nei confronti di viaggiatori irregolari compete agli agenti SVT espressamente abilitati.

Tali agenti hanno quindi libero accesso sui veicoli in servizio e il sub affidatario è tenuto a prestare ogni idonea collaborazione ai fini dell'espletamento delle verifiche dei titoli di viaggio.

Nell'ipotesi in cui rilevi l'intenzione degli agenti accertatori di verificare l'utenza presente sul mezzo, dovrà collaborare con essi.

Altresì saranno effettuate con cadenza periodica, verifiche a bordo sul corretto adempimento da parte del sub-affidatario degli obblighi contrattuali. In occasione di tali verifiche gli addetti di SVT compileranno apposito modulo di controllo attestante le verifiche svolte.

#### **Art. 20. Rispetto normativa sicurezza**

L'Aggiudicatario è tenuto ad osservare rigorosamente tutte le normative vigenti in materia di prevenzione degli infortuni, salute, sicurezza del lavoro con particolare riferimento al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81.

In conformità al D.Lgs. n. 81/2008 e in seguito a relativa analisi effettuata, i rischi legati all'attività di cui al presente appalto possono essere quelli indicati nel DUVRI, messo a disposizione dell'operatore economico per la partecipazione alla gara.

L'Aggiudicatario dovrà comunicare eventuali rischi introdotti nelle sedi SVT nell'ambito della propria attività.

L'Aggiudicatario, prima della stipula e dell'avvio del contratto, dovrà fornire a SVT Srl tutta la documentazione necessaria al fine di permettergli di verificare l'idoneità tecnico professionale dell'appaltatore, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 con particolare riferimento all'art. 29.

La Ditta subaffidataria dovrà applicare quanto previsto dalla vigente normativa in materia ambientale e di smaltimento dei rifiuti. Qualsiasi mancanza sarà segnalata agli organi preposti in materia.

Le gravi o ripetute violazioni degli obblighi di cui ai precedenti capoversi da parte della Ditta, previa la sua formale costituzione in mora, costituiscono causa di risoluzione del contratto in suo danno.

#### **Art. 21. Esecuzione d'ufficio**

In caso di sospensioni o irregolarità da parte del sub affidatario nell'effettuazione del servizio, indipendentemente dalle cause che le hanno determinate, salvo l'ipotesi di impossibilità sopravvenuta nei limiti delle previsioni dell'art. 1256, comma 2, del Codice Civile, SVT provvederà a svolgere direttamente il servizio addebitando al medesimo i relativi costi. In tale ipotesi, SVT applicherà le penali pattuite all'art. 28, ferma restando la possibilità di risolvere il contratto per inadempimento.

#### **Art. 22. Comportamento in caso di sciopero**

In caso di sciopero, il sub affidatario deve assicurare lo svolgimento dei servizi minimi essenziali così come previsto dalla legge 01.06.1990 n. 146, dall'Accordo Nazionale 7.02.1991 e da altre norme eventualmente emanate in materia e recepite da accordi SVT.

SVT emana, di volta in volta, disposizioni sulle esatte modalità per l'interruzione e la ripresa del servizio in funzione degli orari di sciopero.

Alle suddette disposizioni deve attenersi il sub affidatario in caso di adesione allo sciopero.

Nel caso di svolgimento dei servizi anche durante gli orari di sciopero, egli deve darne comunicazione scritta a SVT.

#### **Art. 23. Direzione d'esercizio**

La direzione d'esercizio dei servizi oggetto del presente contratto fa capo a SVT. A tali effetti, questa curerà l'osservanza da parte del sub affidatario, delle leggi e dei regolamenti riguardanti l'esercizio del trasporto, delle disposizioni contenute nel presente contratto, delle prescrizioni impartite dai competenti organi dalla Regione, dalla Provincia, dal Comune nonché della normativa in materia sociale nel settore dei trasporti su strada, prevista dal Regolamento CEE n. 561/2006 e successive modificazioni.

Il sub affidatario è tenuto a dare immediata comunicazione a SVT di qualsiasi interruzione, sospensione o variazione del servizio; nel contempo SVT si impegna a comunicare con congruo anticipo eventuali interruzioni stradali o altri interventi che possano essere motivo di interferenza con il servizio di trasporto pubblico.

### CAPO III – PARTE AMMINISTRATIVA GESTIONE CONTRATTO

#### **Art. 24. Garanzia definitiva**

Ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 l'Aggiudicatario è obbligato a costituire una garanzia, sotto forma di cauzione o fideiussione, con le modalità previste all'art. 93, commi 2 e 3 del D.Lgs. 50/2016, pari al 10% dell'importo contrattuale, a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, dell'eventuale risarcimento danni, nonché del rimborso delle somme che SVT dovesse eventualmente sostenere per fatto dell'Aggiudicatario, a causa di inadempimento o cattiva esecuzione del servizio.

In caso di aggiudicazione con ribassi superiori al 10% la garanzia è aumentata come previsto dal suddetto art. 103 del D.Lgs. 50/2016

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione delle penali, o per qualsiasi altra causa, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere al reintegro entro il termine di dieci giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da SVT.

La garanzia definitiva sarà svincolata dopo l'ultimazione del contratto (non prima dei 90 giorni oltre il termine del contratto) e dopo la certificazione della regolare esecuzione dello stesso.

#### **Art. 25. Comunicazioni e referenti**

L'Aggiudicatario si obbliga a fornire a SVT prima dell'avvio del contratto il nominativo ed i riferimenti (telefono, mail) del proprio referente **R.G.C.** (responsabile generale del contratto) ed eventuale sostituto in caso assenza.

SVT indicherà all'Aggiudicatario il nominativo e relativo recapito del D.E.C. e dei suoi delegati.

Nello svolgimento delle attività previste in contratto l'Aggiudicatario dovrà coordinarsi con il DEC di SVT.

#### **Art. 26. Importo contrattuale - Revisione prezzi**

L'importo contrattuale sarà determinato sulla base dell'importo complessivo offerto dall'aggiudicatario mediante compilazione del Modulo offerta in sede di gara.

I prezzi unitari offerti costituiranno i prezzi contrattuali. Essi si intendono onnicomprensivi e IVA Esclusa

#### Revisione prezzi ai sensi dell'art. 106, c 1 lett. a), del D.Lgs 50/2016:

A partire dalla seconda annualità contrattuale il prezzo unitario offerto potrà essere aggiornato annualmente in aumento o in diminuzione, in seguito a richiesta scritta da parte del subaffidatario o di SVT, in base al 75% della variazione dell'indice ISTAT F.O.I. generale (indice di variazione dei prezzi per le famiglie di operai e impiegati al netto dei tabacchi). Sarà tenuta in considerazione la variazione riferita al mese di aprile, rispetto al mese di aprile dell'anno precedente.

La revisione prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità.

#### **Art. 27. Variazioni – Modifiche**

Eventuali modifiche o varianti al contratto sono disciplinate dall'art. 106 del D.Lgs. 50/2016 e dovranno essere preventivamente autorizzate da SVT.

Ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. a del D.Lgs. 50/2016 è prevista la possibilità, in corso di esecuzione, di attivare, nuove fermate aggiuntive nei Comuni contermini; in tal caso verrà applicato quanto previsto all'art. 12.

I servizi oggetto del presente contratto potranno essere modificati da SVT anche in corso di esercizio a seguito di eventi, richieste e/o esigenze di interesse pubblico, modifiche del calendario Regionale, modifiche richieste dall'Ente Affidante, ecc..

#### **Art. 28. Penalità**

SVT si riserva la facoltà di applicare penali nei seguenti casi:

##### **a) Mancate corse**

Per ogni mancata effettuazione di una corsa, imputabile a responsabilità dell'Aggiudicatario e non dovuta a causa di forza maggiore, questi deve corrispondere all'Aggiudicante, a titolo di penale, € 100,00 (euro cento/00).

Per mancata corsa si intende:

- la corsa non effettuata;
- la corsa svolta con un ritardo superiore a 10 minuti,
- la partenza comunque in anticipo rispetto all'attesa in fermata dei minuti previsti per la presentazione in servizio

##### **b) Ritardi**

Qualora il servizio venga espletato con ritardo rispetto all'orario prefissato di arrivo in fermata, per cause imputabili a responsabilità dell'Aggiudicatario, lo stesso è tenuto a pagare le seguenti penali:

- per più di 3 (tre) ritardi fino a 5 minuti, una penale pari a € 30,00 (euro trenta/00) per ogni ritardo; la penale si applica dal terzo ritardo in poi, verificatosi in un periodo di 30 (trenta) giorni consecutivi;
- per più di 3 (tre) ritardi da 5 a 15 minuti, una penale pari a € 100,00 (euro cento/00) per ogni ritardo; la penale si applica dal terzo ritardo in poi verificatosi in un periodo di 30 (trenta) giorni consecutivi.

##### **c) Mancata vendita del titolo cartaceo**

Nel caso in cui il personale di guida sia rimasto sprovvisto di biglietti o, per qualunque motivo, non li venda a chi ne fa richiesta, il sub affidatario deve corrispondere a SVT una penale di € 30,00 (euro trenta/00) per ogni viaggiatore trovato privo del titolo di viaggio sull'autobus e/o che non sia stato informato sull'opportunità di acquistarlo a bordo.

##### **d) Utilizzo di veicoli difformi**

Qualora l'Aggiudicatario prenda servizio con un veicolo diverso da quelli comunicati a SVT, senza aver preventivamente informato l'aggiudicante, è tenuto a pagare una penale pari a € 200,00 (euro duecento/00) per ogni giorno di utilizzo e per ciascun mezzo fermo restando l'obbligo di risarcimento del danno eventualmente provocato e della facoltà dell'Aggiudicante di risoluzione del contratto (art.33);

##### **e) Mancata comunicazione di sostituzione autobus, di disservizio, di incidente o irregolarità nell'espletamento del servizio, di guasto o malfunzionamento del mezzo o degli impianti**

Qualora l'Aggiudicatario ometta di trasmettere all'Aggiudicante entro 24 ore le relative comunicazioni è tenuto a pagare una penale pari a € 25,00 (euro venticinque) per ogni infrazione, fermo restando l'obbligo di risarcimento del danno eventualmente provocato;

##### **f) Mancata comunicazione di nominativi e dei relativi dati dei propri dipendenti in caso di incidente o irregolarità nell'espletamento del servizio, o di sanzione del Codice della strada**

Qualora l'Aggiudicatario ometta di trasmettere all'Aggiudicante entro 5 giorni lavorativi le informazioni necessarie richieste di cui al punto 2.4 è tenuto a pagare

una penale pari € 30,00 (euro trenta/00), fermo restando l'obbligo di risarcimento del danno eventualmente provocato;

**g) Mancata fermata, percorso diverso, disservizio, comportamento non adeguato dell'autista**

Qualora non venga effettuata una fermata richiesta oppure l'autista commetta un disservizio o tenga un comportamento non adeguato, l'Aggiudicatario deve pagare, a titolo di penale, la somma di € 60,00 (euro sessanta/00) per ogni fatto contestato;

**i) Mancata esposizione della tessera identificativa dell'autista.**

Qualora il personale di guida non esponga la tessera identificativa fornita da da SVT, il sub affidatario dovrà corrispondere una penale di € 50,00 /giorno (euro cinquanta/00). Ove l'inadempienza da parte del medesimo autista si ripeta entro 60 giorni dal primo rilevamento, l'importo della penale sarà raddoppiato. Al terzo rilevamento SVT potrà richiedere l'allontanamento dell'autista dal servizio e ciò dovrà avvenire entro 48 ore dalla comunicazione. Per ogni giorno di mancata sostituzione verrà addebitata una ulteriore penale di € 500,00 (euro cinquecento/00).

**j) Mancato utilizzo della divisa da parte dell'autista.**

Qualora il personale di guida non sia facilmente riconoscibile o non indossi la propria divisa o quella pattuita con SVT, il sub affidatario dovrà corrispondere una penale di € 30,00 /giorno (euro trenta/00). Ove l'inadempienza da parte del medesimo autista si ripeta entro 60 giorni dal primo rilevamento, l'importo della penale sarà raddoppiato. Al terzo rilevamento SVT potrà richiedere l'allontanamento dell'autista dal servizio e ciò dovrà avvenire entro 48 ore dalla comunicazione. Per ogni giorno di mancata sostituzione verrà addebitata una ulteriore penale di € 500,00 (euro cinquecento/00).

**h) Mancata trasmissione dell'elenco del personale utilizzato e dei certificati medici relativi e/o eventuali aggiornamenti**

L'elenco degli operatori del servizio nonché dei dati relativi alle certificazioni mediche di cui in dettaglio all'art.15 del presente contratto, deve essere trasmesso in via preventiva all'inizio del contratto e aggiornato di volta in volta prima dell'impiego di un nuovo operatore.

Qualora ciò non avvenga, per ogni caso accertato la penale sarà di € 300,00/giorno (euro trecento/00) per i primi 3 giorni e di € 500,00 (euro cinquecento/00) per ogni giorno ulteriore sino al ricevimento dell'aggiornamento. Decorsi 7 giorni dall'accertamento della mancanza, l'Azienda potrà recedere con il solo preavviso di almeno 48 ore e senza alcun riconoscimento di danni o altri oneri.

**i) Percorso diverso.**

Qualora gli addetti alla guida degli autobus effettuino un percorso diverso da quello stabilito da SVT, al di fuori dei casi di forza maggiore, il sub affidatario deve corrispondere una penale di € 60,00 (euro sessanta/00) per ogni corsa errata.

**l) Ripetute irregolarità in seguito a verifiche a bordo**

Qualora in esito alle verifiche effettuate a bordo dei mezzi (art. 19) si rilevino ripetute inadempienze, alla terza mancanza rilevata per il medesimo motivo verrà applicata una penale di € 150,00 (euro centocinquanta/00).

**m)Penali per altre violazioni contrattuali**

Per ogni altra violazione contrattuale, verrà applicata una penale di € 250,00 (euro duecentocinquanta/00).

Ai fini dell'applicazione delle penali per ritardi e corse non effettuate, potranno fare testo anche i dati raccolti dall' Aggiudicante mediante il sistema dei reclami.

L'importo massimo delle penali applicabili sarà pari al 10% dell'importo contrattuale. Nel caso in cui l'importo totale delle penali superi il 10% dell'importo contrattuale, SVT si riserva di procedere alla risoluzione del contratto.

**Modalità di applicazione delle penali:** L'applicazione della penale sarà preceduta da formale contestazione di inadempimento allo scopo di consentire all'Aggiudicatario l'esercizio del diritto di presentare controdeduzioni entro il termine perentorio di giorni quindici dal ricevimento della contestazione.

Acquisite e valutate negativamente le controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'Aggiudicatario abbia risposto, si procederà ad addebitare la penale.

La penale sarà fatturata ed è previsto il pagamento entro 30 gg; in caso di mancato pagamento verrà detratta dal pagamento delle fatture e/o da altro titolo di credito direttamente sul primo pagamento utile o, in mancanza, sulla garanzia definitiva, che dovrà essere immediatamente reintegrata.

S.V.T. si riserva di addebitare all'Aggiudicatario l'eventuale maggior danno subito oltre alle penali predette.

#### **Art. 29. Rendicontazione**

Il RUP provvederà a trasmettere mensilmente alla ditta subaffidataria, entro il 10° giorno del mese successivo a quello di riferimento, il consuntivo dei servizi svolti sulla base del quale emettere la relativa fatturazione.

E' facoltà della ditta sub affidataria, se lo ritiene opportuno al fine di facilitare le verifiche in contraddittorio, trasmettere la rendicontazione mensile dei servizi svolti entro il 10° giorno del mese successivo a quello di riferimento.

#### **Art. 30. Fatturazione e pagamenti**

Il subaffidatario potrà emettere fattura solo dopo aver ricevuto la rendicontazione da parte del RUP ovvero decorsi inutilmente 20 giorni dal termine del mese di riferimento.

Alla fattura dovrà essere allegato :

- a) elenco a consuntivo del numero di vetture messe a disposizione giornalmente nel mese di riferimento
- b) elenco nominativo del personale utilizzato per i servizi;
- c) livelli raggiunti per i fattori previsti dagli standard qualitativi secondo gli indicatori di cui all'art.16 del presente contratto compilando la colonna "Livello raggiunto mensile" degli indicatori di qualità (all.2) relativamente ai punti 1a, 2a 2b 2c, 3a 3b, 4a;
- d) ogni altra informazione che l'Aggiudicante riterrà di richiedere.

La mancanza dei documenti sopra elencati comporterà la sospensione dei pagamenti.

La Ditta è obbligata ad indicare in fattura il codice C.I.G. riportato nel frontespizio del presente contratto.

Sulle fatture devono essere obbligatoriamente riportati i seguenti dati:

-numero C.I.G.

-la dicitura "operazione con scissione dei pagamenti – art. 17-ter DPR 633/72"

-codice univoco T04ZHR3 per la fatturazione elettronica.

Le fatture non conformi verranno respinte alla Ditta per le correzioni del caso e non saranno pagate sino all'avvenuta regolarizzazione.

Sul corrispettivo dovuto da SVT al sub affidatario verrà applicata l'aliquota IVA del 10%.

I pagamenti delle fatture mensili, verranno effettuate tramite bonifico bancario a 30 gg d.f.f.m., previa acquisizione del DURC e "verifica Inadempimenti" per i pagamenti di importo superiore a 5.000 euro.

Sull'importo mensile sarà comunque applicata la **ritenuta dello 0,50 per cento** (art. 30, comma 5, D. Lgs. 50/2016). Le ritenute potranno essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, al termine del contratto, dopo l'attestazione della regolare esecuzione, previa acquisizione del DURC.

Per:

- il risarcimento di eventuali danni e/o costi subiti da SVT per fatto o colpa del sub-affidatario,
- il pagamento di eventuali penali comminate,

SVT emetterà apposita fattura nei confronti dello stesso con pagamento a 30 gg.d.f.f.m.

### **Art. 31. Obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari**

L'Appaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010 e s.m.i.

In particolare l'Appaltatore si obbliga:

- a) a registrare tutti i movimenti finanziari relativi all'appalto oggetto del presente contratto sul conto corrente dedicato comunicato ad SVT che, salvo quanto previsto dall'art. 3, comma 3, della Legge 136/2010, devono essere effettuati esclusivamente per il tramite di intermediari autorizzati di cui all'art. 11, comma 1, lettere a) e b), del decreto legislativo 231/2007, cioè banche e Poste Italiane S.p.A.;
- b) ad inserire, nei contratti di subappalto e nei subcontratti sottoscritti con contraenti a qualsiasi titolo interessati, una clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010, a pena di nullità assoluta dei contratti medesimi o della revoca dell'autorizzazione al subappalto/subcontratto;
- c) a trasmettere ad SVT i contratti di cui alla precedente lettera b), affinché la stessa possa accertare l'inserimento in esse della clausola inerente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, di cui alla legge n. 136/2010;
- d) ad informare contestualmente SVT e l'Ufficio territoriale del Governo di Vicenza qualora abbia notizia che i propri subappaltatori o subcontraenti abbiano violato gli obblighi sulla tracciabilità finanziaria imposti dalla Legge 136/2010;
- e) a comunicare tempestivamente e comunque non oltre 7 giorni dalla variazione, qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del conto corrente dedicato nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto conto.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3, comma 5, della Legge 136/2010, SVT, come sopra rappresentata, dichiara che il codice identificativo gara (CIG) è riportato nel frontespizio del presente capitolato SVT e l'Appaltatore si danno reciprocamente atto che il presente contratto sarà risolto di diritto nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

### **Art. 32. Responsabilità e assicurazioni**

Il sub-affidatario si obbliga a sollevare e manlevare SVT da ogni responsabilità derivante da eventuali danni diretti o indiretti, causati nell'espletamento del servizio a persone o cose di SVT o di terzi.

Il sub-affidatario dovrà stipulare apposita **polizza assicurativa RCT/O** per la copertura della responsabilità civile verso terzi e verso i propri dipendenti, con un massimale adeguato. Dovrà essere consegnata a SVT copia della suddetta polizza e delle dichiarazioni di quietanza di pagamento del premio alle scadenze.

### **Art. 33. Risoluzione del contratto**

SVT si riserva la facoltà di risolvere il contratto, con preavviso di 15 giorni e mediante PEC, nei seguenti casi:

- qualora l'Aggiudicatario perda i requisiti di idoneità morale, tecnica, finanziaria per l'accesso alla professione di trasportatore di viaggiatori su strada (DM 448/91 e successiva normativa);
- qualora l'Aggiudicatario non dia inizio al servizio nel termine concordato, lo abbandoni o lo interrompa arbitrariamente;
- qualora l'Aggiudicatario non effettui il servizio anche per una sola giornata, senza giustificato motivo;
- nel caso di inadempienze e trascuratezza nell'esecuzione del servizio rilevate per due volte anche non consecutive;
- venga svolto il servizio da personale non in possesso dei requisiti per l'accesso alla professione;
- qualora l'Aggiudicatario preli servizio con veicoli diversi da quelli comunicati;
- al raggiungimento del 10% dell'importo contrattuale per penali irrogate;
- qualora contravvenga al divieto di subappalto;
- in caso di cessione anche parziale del contratto.
- In caso di mancata applicazione del Contratto Autoferrotranvieri o equivalente al proprio personale dipendente impiegato alla guida dei servizi oggetto del sub affidamento.

Nei casi suddetti la risoluzione si verificherà di diritto qualora SVT comunichi al sub affidatario, mediante PEC, che intende avvalersi di questa clausola risolutiva espressa.

E' comunque riconosciuta a SVT la facoltà di richiedere al sub affidatario la corresponsione dell'importo delle penali previste all' art. 28 del presente contratto e gli ulteriori danni.

SVT si riserva altresì la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto nei seguenti casi:

- revoca o mancato rinnovo del contratto di servizio in essere con l'Ente di Governo;
- modifiche sostanziali della compagine societaria derivante da atti di trasformazione quali, fusioni, cessioni o conferimenti di ramo d'azienda, ecc.

SVT si riserva la facoltà di recedere anticipatamente dal presente contratto dandone comunicazione scritta almeno 7 giorni prima mediante invio di PEC, senza alcun riconoscimento di danno, rimborso o altre somme a qualsiasi titolo, qualora vengano interrotti gli affidamenti ad SVT, o SVT debba procedere a riorganizzazioni del servizio anche utilizzando modalità diverse dalle tradizionali, che prevedano contrazioni del servizio di TPL attualmente assegnato o per qualsiasi altro motivo ad oggi non prevedibile al momento della stipula del presente contratto.

Non è previsto alcun corrispettivo per il recesso.

#### **Art. 34. Definizione delle controversie**

Le eventuali controversie che dovessero insorgere in ordine all'appalto verranno deferite all'Autorità Giudiziaria ordinaria. Per la loro definizione è competente esclusivamente il Foro di Vicenza.

E' escluso il ricorso all'arbitrato.

#### **Art. 35. Cessione del contratto – divieto di subappalto**

E' vietato in tutto o in parte il subappalto, anche di fatto, dei servizi oggetto del presente contratto, in quanto si tratta di servizio già affidato ad SVT e che la stessa intende sub-affidare a terzi. E' altresì vietata la cessione del contratto

#### **Art. 36. Revisione del contratto**

Il presente Contratto è soggetto a revisione esclusivamente:

- a) nei casi di ridefinizione delle caratteristiche del servizio del presente capitolato, tali da comportare variazioni sostanziali alla struttura del servizio e conseguentemente della organizzazione del lavoro dell'Aggiudicatario;
- b) ove intervengano cause di forza maggiore.

#### **Art. 37. Codice Etico e di Comportamento**

Al presente affidamento si applica altresì il Codice Etico e di Comportamento approvato da SVT in data 26/03/2021, in conformità al D.Lgs. 231/2001 e alla Legge 190/2012, quale parte integrante del proprio Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, consultabile/scaricabile sul sito istituzionale [www.svt.vi.it](http://www.svt.vi.it) alla sezione Società Trasparente.

L'affidatario è obbligato ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori il Codice etico e di comportamento di SVT, pena la risoluzione del contratto e l'eventuale risarcimento del danno patito da SVT.

#### **Art. 38. Rispetto del PROTOCOLLO DI LEGALITA' – Clausole risolutive espresse**

1. Al presente affidamento si applicano le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 17 settembre 2019 ai fini della prevenzione dei tentativi d'infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, recepito da SVT in data 26/03/2021, e pubblicato sul sito [www.svt.vi.it](http://www.svt.vi.it) al seguente link : <http://www.svt.vi.it/societa-trasparente/sites/default/files/2022-08/Protocollo%2520legalit%C3%A0%5B1%5D.pdf>

2. L'appaltatore si impegna e si obbliga a rispettare tutte le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto dalla Regione de Veneto, in data 17 settembre 2019, ai fini della prevenzione dei tentativi d'infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti.

3. Il presente contratto è risolto immediatamente e automaticamente, ai sensi dell'art. 94, comma 2, del D.Lgs. n. 159/2011 e s.m.i., qualora dovessero essere

comunicate dalla Prefettura, successivamente alla stipula del contratto, "comunicazioni e/o informazioni interdittive" di cui all'art. 84 del D.Lgs. n. 159/2011 e s.m.i. In tal caso, sarà applicata a carico dell'impresa, una penale a titolo di liquidazione forfettaria nella misura del 10% del valore del contratto, salvo il maggior danno. Ove possibile, le penali saranno applicate mediante automatica detrazione, da parte della stazione appaltante, del relativo importo dalle somme dovute in relazione alla prima erogazione utile. Le somme provenienti dall'applicazione delle penali saranno affidate in custodia all'appaltatore e destinate all'attuazione di misure incrementalmente della sicurezza dell'intervento, secondo le indicazioni che saranno impartite dalla Prefettura.

4. L'appaltatore, fermo restando l'obbligo di denuncia all'Autorità giudiziaria, si impegna e si obbliga a riferire tempestivamente alla stazione appaltante ogni illecita richiesta di denaro, prestazione o altra utilità ovvero offerta di protezione che venga avanzata nel corso dell'esecuzione dei lavori nei confronti di un proprio rappresentante, agente o dipendente.

L'appaltatore si impegna e si obbliga ad inserire nei contratti di subappalto e nei contratti stipulati con ogni altro soggetto che intervenga a qualunque titolo nella realizzazione dell'opera, la clausola che obbliga il subappaltatore o il subcontraente ad assumere l'obbligo di cui sopra."

5. L'appaltatore si impegna a dare comunicazione tempestiva alla Stazione appaltante e alla Prefettura, di tentativi di concussione che siano, in qualsiasi modo, manifestati nei confronti dell'imprenditore, degli organi sociali o dei dirigenti d'impresa. Il predetto adempimento ha natura essenziale ai fini dell'esecuzione del contratto ed il relativo inadempimento darà luogo alla risoluzione espressa del contratto stesso, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., ogni qualvolta nei confronti di pubblici amministratori della stazione appaltante che abbiano esercitato funzioni relative alla stipula ed esecuzione del contratto, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per il delitto previsto dall'art. 317 del c.p.

6. La Stazione appaltante si avvarrà della clausola risolutiva espressa, di cui all'art. 1456 c.c. ogni qualvolta nei confronti dell'imprenditore o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 c.p., 318 c.p., 319 c.p., 319-bis c.p., 319-ter c.p., 319-quater c.p., 320 .p., 322 c.p., 322-bis c.p., 346 bis c.p., 353 c.p. e 353-bis c.p.

#### **Art. 39. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - RISERVATEZZA**

Titolare del trattamento dei dati personali è la Società Vicentina Trasporti a responsabilità limitata – SVT srl di Vicenza, nella persona del legale rappresentante pro tempore, domiciliato per la carica presso la sede istituzionale, attualmente nella persona di Simone Vicentini, reperibile a questo indirizzo: SVT s.r.l. di Vicenza, Viale Milano 78, 36100 Vicenza Telefono: 0444223111 E-mail : svt@svt.vi.it, PEC: svt@legalmail.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati è IPSLab srl soc. unipersonale, Contrà Porti, 16, 36100 Vicenza - Telefono: +39.333.800.800.8, e-mail: info@ipslab.it, PEC: pec@pec.ipslab.it.

I dati raccolti saranno trattati, in base a quanto previsto dal GDPR (Regolamento UE n. 2016/679), esclusivamente nell'ambito del presente procedimento e nel rispetto della suddetta normativa.

Successivamente all'operatore economico individuato verrà fornita l'informativa completa ai sensi del Reg. UE 679/2016, al termine della procedura i dati conferiti saranno conservati secondo termini di legge.

Tutti i documenti, i dati tecnici, i dati identificativi, le informazioni e quant'altro consegnato al soggetto incaricato dell'esecuzione del contratto, diverso da SVT, ed elaborati dallo stesso, rivestono carattere di riservatezza e devono ritenersi di esclusiva proprietà di SVT.

Qualora nello svolgimento dell'attività oggetto del contratto il soggetto incaricato dell'esecuzione del contratto dovesse acquisire/trattare dati personali di soggetti terzi, il trattamento degli stessi dovrà essere effettuato nel pieno rispetto delle misure tecniche e organizzative previste dall'art. 32 del Regolamento UE 679/2016.

#### **CLAUSOLA DI RISERVATEZZA**

Tutti i documenti, i dati tecnici, i dati identificativi, le informazioni e quant'altro consegnato alla ditta incaricata dell'esecuzione del contratto, diversa da SVT, ed elaborati dalla stessa, rivestono carattere di riservatezza e devono ritenersi di esclusiva proprietà di SVT.

Nello svolgimento delle attività contrattualizzate, la Ditta incaricata dell'esecuzione del contratto medesimo, diversa da SVT, dovrà trattare i dati personali di soggetti terzi mettendo in atto ogni tipo di misura tecnico organizzativa idonea a garantire un elevato livello di sicurezza e protezione dei dati, così come indicate dall'art. 32 del Regolamento UE 679/2016. La ditta incaricata dell'esecuzione del contratto, diversa da SVT, è responsabile dell'eventuale violazione dei dati di soggetti terzi e sarà obbligata a risarcire il danno materiale o immateriale causato sia a SVT che ai soggetti terzi interessati dalla violazione delle norme del Regolamento UE 679/2016.

#### **Art. 40. SPESE CONTRATTUALI**

Tutte le spese, imposte e tasse inerenti e conseguenti al contratto, sono ad esclusivo carico del Fornitore. Il contratto verrà stipulato mediante scrittura privata con firma digitale, secondo le modalità previste dall'art. 32, comma 14, del D.Lgs. 50/2016 ed è soggetto a registrazione solo in caso d'uso.

Vicenza, marzo 2023

SVT srl

Il presente "CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO" viene sottoscritto digitalmente in segno di accettazione dal concorrente e restituito quale parte integrante della documentazione di gara.

Firma digitale per accettazione dell'impresa

---

SUBAFFIDAMENTO DI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO DI LINEA DA EFFETTUARSI ATTRAVERSO IL SERVIZIO A CHIAMATA SERALE PER UN PERIODO DI DUE ANNI CON POSSIBILITÀ DI RINNOVO FINO AD UN MASSIMO DI ULTERIORI DUE ANNI

CIG 971099783B

## ALLEGATO A) ELENCO FERMATE ATTIVE PER IL SERVIZIO SERALE

# ZONA S

Progr.	Cod. fermata	DESCRIZIONE
1	<b>1</b>	VIA PALEMONE - SAN PIO X°
2	<b>40</b>	VIA DALLA SCOLA 33
3	<b>50</b>	VIA FABIANI 29
4	<b>60</b>	V.LE PACE FRONTE CIV.70
5	<b>80</b>	VIA PIZZOCARO 16
6	<b>110</b>	VIA GALLIENO 58 IST. ROSSI
7	<b>120</b>	VIA 4 NOVEMBRE 61
8	<b>130</b>	P.ZZA XX SETTEMBRE 1
9	<b>160</b>	CONTRA' SANTA CATERINA 52-80
10	<b>230</b>	PIAZZA CASTELLO 27
11	<b>240</b>	PIAZZA SAN GIUSEPPE 14
12	<b>E246</b>	STRADA MAROSTICANA FRONTE 143
13	<b>ER246</b>	STRADA MAROSTICANA 139
14	<b>250</b>	C.TRA' VITTORIO VENETO 21
15	<b>280</b>	VIA GIORGIONE FRONTE CIV. 130
16	<b>290</b>	VIA DALLA SCOLA 34
17	<b>310</b>	VIA COLOMBO 20
18	<b>320</b>	VIA GRANATIERI DI SARDEGNA 13
19	<b>330</b>	VIA GRANATIERI DI SARDEGNA FRONTE CIV. 25
20	<b>350</b>	VIA PECORI GIRALDI 18
21	<b>360</b>	VIA PECORI GIRALDI 7
22	<b>370</b>	VIA LEGIONE ANTONINI 189
23	<b>380</b>	VIA LEGIONE ANTONINI FRONTE CIV.187
24	<b>390</b>	VIA LEGIONE ANTONINI 126A
25	<b>400</b>	VIA LEGIONE ANTONINI 151

Progr.	Cod. fermata	DESCRIZIONE
26	<b>410</b>	VIA FRAMARIN 55
27	<b>420</b>	VIA FRAMARIN FRONTE CIV.64
28	<b>430</b>	VIA FRAMARIN 34
29	<b>440</b>	VIA FRAMARIN FRONTE 26
30	<b>450</b>	VIA FRAMARIN FRONTE 2A
31	<b>460</b>	VIA FRAMARIN 2A
32	<b>470</b>	VIA MAZZINI 25
33	<b>480</b>	VIALE MILANO
34	<b>500</b>	CONTRA' DELLA PIARDA FRONTE CIV. 11
35	<b>510</b>	VIA GIURIOLO
36	<b>520</b>	VIA 4 NOVEMBRE 34
37	<b>530</b>	VIA BORGO SCROFA 12
38	<b>540</b>	VIA BORGO SCROFA 34
39	<b>550</b>	VIALE TRIESTE 76
40	<b>560</b>	V.LE TRIESTE 158
41	<b>570</b>	V.LE TRIESTE 190
42	<b>580</b>	V.LE TRIESTE 264
43	<b>590</b>	V.LE TRIESTE 304A
44	<b>600</b>	ANCONETTA v.Trieste
45	<b>610</b>	VIA ANCONETTA 72
46	<b>620</b>	VIA ANCONETTA FRONTE CIV.181
47	<b>630</b>	VIA POSTUMIA ANCONETTA 94
48	<b>640</b>	VIA POSTUMIA FRONTE 81
49	<b>650</b>	VIA POSTUMIA 180
50	<b>660</b>	VIA POSTUMIA 220
51	<b>670</b>	VIA POSTUMIA FRONTE 242
52	<b>680</b>	VIA POSTUMIA 165
53	<b>690</b>	VIA POSTUMIA 133
54	<b>700</b>	VIA POSTUMIA 79
55	<b>710</b>	VIA POSTUMIA 43
56	<b>720</b>	VIA ANCONETTA 191
57	<b>730</b>	VIA ANCONETTA FRONTE CIV.186
58	<b>740</b>	VIA ANCONETTA 49C
59	<b>750</b>	V.LE TRIESTE 441
60	<b>760</b>	V.LE TRIESTE 387
61	<b>770</b>	V.LE TRIESTE 287

Progr.	Cod. fermata	DESCRIZIONE
62	<b>780</b>	V.LE TRIESTE 237
63	<b>790</b>	V.LE TRIESTE 121
64	<b>800</b>	V.LE TRIESTE 60
65	<b>810</b>	VIA BORGO SCROFA 97
66	<b>870</b>	P.LE GIUSTI CIV.22
67	<b>890</b>	VIA RODOLFI 36
68	<b>900</b>	VIA MEDICI 16
69	<b>910</b>	VIA CASTELFIDARDO 12
70	<b>920</b>	VIA LAMARMORA FRONTE CIV.99
71	<b>930</b>	VIA MENTANA 25
72	<b>940</b>	VIA CURTATONE 16
73	<b>950</b>	VIA DEI LAGHI 8
74	<b>960</b>	VIA DEI LAGHI 112
75	<b>970</b>	VIA DEI LAGHI FRONTE CIV. 101
76	<b>1000</b>	VIA LAGO MAGGIORE 37
77	<b>1010</b>	VIA LAGO MAGGIORE FRONTE 8
78	<b>1020</b>	STRADA MAROSTICANA 134
79	<b>1030</b>	STRADA MAROSTICANA FRONTE 405
80	<b>1040</b>	VIA CRESOLE 6
81	<b>1050</b>	VIA CRESOLE 20
82	<b>1060</b>	STRADA DEL CIMITERO DI POLEGGE
83	<b>1070</b>	STRADA DEL CIMITERO DI POLEGGE FRONTE 50
84	<b>1080</b>	STRADA DEL CIMITERO DI POLEGGE 105
85	<b>1090</b>	STRADA DEL CIMITERO DI POLEGGE 56
86	<b>1100</b>	FRONTE CIMITERO DI POLEGGE
87	<b>1110</b>	VIA CRESOLE 21
88	<b>1120</b>	STRADA MAROSTICANA 525
89	<b>1130</b>	STRADA MAROSTICANA 419
90	<b>1140</b>	VIA MAROSTICANA 349
91	<b>1150</b>	STRADA MAROSTICANA 217
92	<b>1160</b>	VIA LAGO MAGGIORE 6/8
93	<b>1190</b>	VIA LAGO DI FOGLIANO
94	<b>1210</b>	VIA DEI LAGHI 97
95	<b>1220</b>	VIA DEI LAGHI 81
96	<b>1230</b>	VIA DEI LAGHI 17A
97	<b>1240</b>	VIA CURTATONE 17

Progr.	Cod. fermata	DESCRIZIONE
98	<b>1260</b>	VIA LAMARMORA 77
99	<b>1280</b>	VIA FRATELLI BANDIERA 8
100	<b>1290</b>	VIA RODOLFI OSPEDALE
101	<b>1460</b>	V.LE S.AGOSTINO 585
102	<b>1500</b>	V.LE S.AGOSTINO 261
103	<b>1510</b>	V.LE S.AGOSTINO 173
104	<b>1520</b>	V.LE S.AGOSTINO 127
105	<b>1530</b>	V,LE S.AGOSTINO 37
106	<b>1540</b>	VIA VACCARI 107
107	<b>1580</b>	V.LE FUSINATO FRONTE CIV. 122
108	<b>1610</b>	VIA VITTORIO VENETO 3
109	<b>1700</b>	VIA GOLDONI 4
110	<b>1720</b>	VIALE FERRARIN 58/60
111	<b>1730</b>	VIALE DAL VERME 259
112	<b>1740</b>	VIA PASCOLI 21
113	<b>1820</b>	CONTRA' SAN MARCO 49
114	<b>1860</b>	VIA MAROSTICANA FRONTE CIV. 267
115	<b>1870</b>	VIA MAROSTICANA 220
116	<b>1880</b>	STRADA MAROSTICANA 265
117	<b>1910</b>	CAPOLINEA VIA MONETA
118	<b>1920</b>	VIA FERMI FRONTE CIV.214
119	<b>1930</b>	VIA FERMI FRONTE CIV.92
120	<b>1940</b>	V.LE S.LAZZARO 197
121	<b>1950</b>	V.LE S.LAZZARO 87
122	<b>1960</b>	V.LE S.LAZZARO 41
123	<b>1970</b>	V.LE VERONA 91
124	<b>1980</b>	V.LE VERONA 49
125	<b>1990</b>	CORSO S.FELICE 263
126	<b>2000</b>	CORSO S.FELICE 163
127	<b>2020</b>	CORSO S.FELICE 242
128	<b>2030</b>	V.LE VERONA 20
129	<b>2040</b>	V.LE VERONA 122
130	<b>2050</b>	V.LE S.LAZZARO 18
131	<b>2060</b>	V.LE S.LAZZARO 66
132	<b>2070</b>	V.LE S.LAZZARO 112
133	<b>2080</b>	VIA FERMI 68

Progr.	Cod. fermata	DESCRIZIONE
134	<b>2090</b>	VIA FERMI 208
135	<b>2100</b>	CONTRA' XX SETTEMBRE 12
136	<b>2110</b>	CONTRA' PORTA PADOVA 120
137	<b>2120</b>	CORSO PADOVA 44
138	<b>2130</b>	CORSO PADOVA 146
139	<b>2140</b>	V.LE DELLA PACE 80
140	<b>2150</b>	V.LE DELLA PACE 196
141	<b>2160</b>	V.LE DELLA PACE 232
142	<b>2170</b>	V.LE DELLA PACE 302
143	<b>2180</b>	V.LE DELLA PACE FR.CIV.241 CHIESA STANGA
144	<b>2190</b>	V.LE DELLA STANGA FRONTE CIV.25
145	<b>2200</b>	VIA CAMISANO 10
146	<b>2210</b>	VIA CA BALBI 52
147	<b>2220</b>	VIA CA BALBI 128
148	<b>2230</b>	VIA CA BALBI FRONTE CIV. 207
149	<b>2240</b>	VIA CA BALBI 278
150	<b>2270</b>	VIA CA' BALBI 307 BERTESINELLA CHIESA
151	<b>2300</b>	STRADA CA BALBI FRONTE CIV.264
152	<b>2310</b>	STRADA CA BALBI 179
153	<b>2320</b>	STRADA CA BALBI 127
154	<b>2330</b>	STRADA DI BERTESINELLA 95
155	<b>2340</b>	STRADA BERTESINELLA 98
156	<b>2350</b>	STRADA DI BERTESINELLA FRONTE 191
157	<b>2360</b>	STRADA DI BERTESINELLA FRONTE 247
158	<b>2380</b>	STRADA BERTESINA 472
159	<b>2390</b>	STRADA DI BERTESINELLA - CIMITERO
160	<b>2400</b>	STRADA DI BERTESINELLA 191
161	<b>2410</b>	STRADA DI BERTESINELLA 95
162	<b>2420</b>	STRADA BERTESINA 37
163	<b>2430</b>	STRADA CA BALBI 59
164	<b>2440</b>	VIA CAMISANO 67
165	<b>2450</b>	V.LE DELLA PACE EDERLE
166	<b>2460</b>	V.LE DELLA PACE 175
167	<b>2470</b>	V.LE DELLA PACE 147
168	<b>2480</b>	CORSO PADOVA 123
169	<b>2490</b>	CORSO PADOVA 53

Progr.	Cod. fermata	DESCRIZIONE
170	<b>2500</b>	PORTA PADOVA 51
171	<b>2520</b>	VIA BASSANO PARK STADIO
172	<b>2570</b>	VIA LAMARMORA 27
173	<b>2640</b>	PARK CRICOLI
174	<b>2650</b>	VIALE CAMISANO 10/A
175	<b>2660</b>	SS11 VS PADOVA 46
176	<b>2740</b>	VIA BONOLLO
177	<b>2780</b>	V.LE TRENTO 268 IST.BARONIO
178	<b>2870</b>	VIA CAVOUR 13
179	<b>2910</b>	SS PASUBIO 231
180	<b>2990</b>	VIALE MAZZINI
181	<b>3150</b>	VIA CAVALIERI VITT.VENETO CIV.81
182	<b>3160</b>	VIA CAVALIERI VITT.VENETO 19
183	<b>3170</b>	STRADA CATTANE FRONTE CIV.24
184	<b>3290</b>	VIA FABIANI FRONTE CIV.51
185	<b>3310</b>	V.LE RISORGIMENTO 22
186	<b>3320</b>	VIA BORGO BERGA 58
187	<b>3330</b>	V.LE RIVIERA BERICA 70
188	<b>3340</b>	V.LE RIV.BERICA FRONTE CIV. 137
189	<b>3350</b>	V.LE RIV.BERICA FRONTE CIV. 251
190	<b>3360</b>	V.LE RIV.BERICA 254
191	<b>3370</b>	V.LE RIV.BERICA 334
192	<b>3380</b>	V.LE RIVIERA BERICA 362
193	<b>3420</b>	STRADA DEL TORMENO 174
194	<b>3480</b>	V.LE RIV.BERICA 594
195	<b>3490</b>	V.LE RIV.BERICA 692
196	<b>3500</b>	V.LE RIV.BERICA 756
197	<b>3510</b>	V.LE RIVIERA BERICA 800 CAPOLINEA DEBBA
198	<b>3530</b>	V.LE RIV.BERICA FRONTE CIV. 702
199	<b>3540</b>	V.LE RIV.BERICA FRONTE 594
200	<b>3550</b>	VIA LONGARA 36
201	<b>3620</b>	V.LE RIV.BERICA 427
202	<b>3630</b>	V.LE RIV.BERICA 351
203	<b>3640</b>	V.LE RIV.BERICA 275
204	<b>3650</b>	V.LE RIV.BERICA 239
205	<b>3660</b>	V.LE RIV.BERICA 127

Progr.	Cod. fermata	DESCRIZIONE
206	<b>3670</b>	V.LE RIV.BERICA 3
207	<b>3690</b>	V.LE RISORGIMENTO FRONTE CIV. 24
208	<b>3780</b>	VIA S.ANTONINO 9
209	<b>3860</b>	STRADA SAVIABONA 258
210	<b>4020</b>	VIALE DELLA SCIENZA FRONTE 20
211	<b>4030</b>	VIALE DELLA SCIENZA FRONTE 44
212	<b>4100</b>	SR 11 VS VR FRONTE CIV. 7
213	<b>4110</b>	SR 11 VS VR FRONTE CIV.81
214	<b>4120</b>	SR 11 VERSO VERONA 64
215	<b>4160</b>	VIA DEL COMMERCIO FIERA
216	<b>4180</b>	V.LE DEL LAVORO 21/A
217	<b>4220</b>	VIALE BTG VALLEOGRA DOGANA
218	<b>4250</b>	VIA PECORI GIRALDI 83
219	<b>4280</b>	STRADA CATTANE 58
220	<b>4300</b>	VIA ZANECCHIN 17
221	<b>4310</b>	STRADA CASALE 38
222	<b>4320</b>	STRADA CASALE 176
223	<b>4330</b>	STRADA CASALE 230
224	<b>4340</b>	STRADA CASALE FRONTE CHIESA
225	<b>4350</b>	STRADA CASALE 418
226	<b>4360</b>	STRADA CASALE 456
227	<b>4370</b>	STRADA CASALE FRONTE CIMITERO
228	<b>4380</b>	STRADA CASALE 672
229	<b>4390</b>	STRADA CASALE FRONTE 657
230	<b>4400</b>	STRADA CASALE 812
231	<b>4410</b>	STRADA CASALE 669
232	<b>4420</b>	STRADA CASALE 535
233	<b>4430</b>	STRADA CASALE CIMITERO
234	<b>4440</b>	STRADA CASALE 379
235	<b>4450</b>	STRADA CASALE 339
236	<b>4460</b>	STRADA CASALE - CHIESA
237	<b>4470</b>	STRADA CASALE 219
238	<b>4480</b>	STRADA CASALE 129
239	<b>4490</b>	STRADA CASALE 57
240	<b>4500</b>	VIA ZANECCHIN FRONTE 19
241	<b>4540</b>	PIAZZALE STAZIONE FS

Progr.	Cod. fermata	DESCRIZIONE
242	<b>4920</b>	VIA MANZONI CAPOLINEA OSPEDALETTO
243	<b>6240</b>	V.LE RIV.BERICA 506 S.CROCE-LONGARA
244	<b>6250</b>	V.LE RIV.BERICA 544
245	<b>7610</b>	STRADA DELLE CATTANE 128
246	<b>7910</b>	STRADA DELLE CATTANE 85
247	<b>7920</b>	VIALE CRISPI fronte 124
248	<b>7940</b>	VIALE CRISPI 7
249	<b>8010</b>	STRADA MADDALENE 112
250	<b>8030</b>	STRADA DEL MONTE CROCETTA
251	<b>8040</b>	STRADA BIRO DI SOPRA 217
252	<b>8050</b>	STRADA BIRO DI SOPRA 97
253	<b>8200</b>	VIA BADEN POWELL
254	<b>8250</b>	STRADA BIRON DI SOTTO 109
255	<b>8260</b>	STRADA BIRON DI SOTTO 49
256	<b>8370</b>	VIA FIUME 80
257	<b>8440</b>	VIA D' ALVIANO FRONTE CIV. 5
258	<b>8580</b>	VIA MENTANA 90
259	<b>8680</b>	VIA DALLA SCOLA
260	<b>8690</b>	STRADA BERTESINA 83
261	<b>8700</b>	VIA G. B. QUADRI
262	<b>8720</b>	VIA MOLLINO
263	<b>8860</b>	VIA DALLA SCOLA 115
264	<b>8930</b>	VIA DEL LAVORO 69
265	<b>9030</b>	CORSO SAN FELICE 219
266	<b>9040</b>	CORSO SAN FELICE 54
267	<b>9050</b>	VIA BTG.MONTE BERICO 25
268	<b>9100</b>	VIA GIARETTA
269	<b>9200</b>	STRADA DI BERTESINA 48
270	<b>9220</b>	CAPILINEA S. PIETRO INTRIGOGNA
271	<b>9230</b>	STRADA CASALE FRONTE 806
272	<b>9360</b>	STRADA CATTANE 31
273	<b>9630</b>	VIA RODOLFI 2
274	<b>9670</b>	VIA DALLA SCOLA FRONTE CIV. 153
275	<b>9700</b>	STRADA BERTESINA FRONTE 164
276	<b>9710</b>	VIA ROLLE 50
277	<b>10010</b>	VIA DEI LAGHI FRONTE CIV. 37

Progr.	Cod. fermata	DESCRIZIONE
278	<b>10020</b>	VIA DEI LAGHI 37
279	<b>10030</b>	VIA SAN CRISTOFORO
280	<b>10250</b>	STRADA MADDALENE - CIMITERO
281	<b>10360</b>	STRADA MADDALENE
282	<b>10500</b>	STR.POLEGGE CAPOLINEA CASE ROSSE
283	<b>10510</b>	STRADA DI POLEGGE 112
284	<b>10650</b>	VIA ORLANDO
285	<b>10660</b>	VIA GRAMSCI
286	<b>10680</b>	VIA DE NICOLA 23
287	<b>10710</b>	VIA V. EMANUELE ORLANDO
288	<b>10770</b>	VIA ROSSINI FRONTE CIV.66
289	<b>10820</b>	VIA ETTORE GALLO FR. CIV. 20
290	<b>10870</b>	BASILICA - PIAZZETTA LARGO NERI POZZA
291	<b>10910</b>	C.TRA' S.BIAGIO AIM
292	<b>10970</b>	VIA COLOMBO 20
293	<b>11110</b>	CONTRA' CANTARANE 34
294	<b>11130</b>	SANTA CORONA - CONTRA' DELLE CANOVE
295	<b>11150</b>	VIALE FERRARIN (CASERMA DEL DIN)
296	<b>11200</b>	VIA POLA (Solo corse 20:40 - 21:15 - 22:15 )
297	<b>11290</b>	VIA QUASIMODO
298	<b>11440</b>	STRADA MAROSTICANA FRONTE 87
299	<b>11450</b>	STRADA MAROSTICANA 87
300	<b>11460</b>	STRADA LOBIA 89
301	<b>11470</b>	STRADA LOBIA 35
302	<b>11480</b>	STRADA DI BERTESINA - VIA CULTURA DEL TESINA
303	<b>11490</b>	SETTECA' - STRADA DEL PARADISO
304	<b>11500</b>	VIA MARTIRI DELLE FOIBE
305	<b>11510</b>	VIA DELLA SIDERURGIA 61
306	<b>11520</b>	VIA DELLA SIDERURGIA 21
307	<b>11560</b>	VIA DELL' EDILIZIA FR. 32
308	<b>11570</b>	STRADA DEI PIZZOLATI 104
309	<b>11610</b>	VIA LAGO DI GARDA 69
310	<b>11640</b>	VIA DEI LAGHI 194
311	<b>11650</b>	VIA LAGO D'ISEO 25
312	<b>11660</b>	STRADA DEL MEGIARO 249
313	<b>11670</b>	STRADA DEI PIZZOLATI 224

<b>Progr.</b>	<b>Cod. fermata</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
314	<b>11680</b>	STRADA SETTECA' 384
315	<b>11690</b>	STRADA SETTECA' 232
316	<b>11700</b>	STRADA DELLA PAGLIA 60
317	<b>11710</b>	STRADA DELLA PAGLIA 178
318	<b>11720</b>	STRADA DELLA PAGLIA 436
319	<b>11810</b>	STRADA MAROSTICANA 583

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

**PER IL SUBAFFIDAMENTO DI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO DI LINEA  
DA EFFETTUARSI ATTRAVERSO IL SERVIZIO A CHIAMATA SERALE PER UN  
PERIODO DI DUE ANNI CON POSSIBILITÀ DI RINNOVO FINO AD UN MASSIMO  
DI ULTERIORI DUE ANNI**

**CIG 971099783B**

**ALLEGATO B**

**TITOLI PER ACCESSO AI SERVIZI A CHIAMATA**

**MODALITA' DI PRENOTAZIONE**

## A – TITOLI PER ACCESSO AI SERVIZI A CHIAMATA

Il costo e le tipologie di titoli per i servizi a chiamata vengono fissate in fase di definizione / aggiornamento delle altre tariffe aziendali.  
Per fruire del servizio i clienti devono essere in possesso di uno dei seguenti titoli di viaggio

Sono validi i seguenti **ABBONAMENTI** dedicati:

TITOLI SERVIZIO SERALE	Codice tariffa	Tariffa in vigore dal 01/09/16
BIGLIETTO CORSA SERALE	CS3	€ 2,00
mensile serale ordinario (diurno + serale sino alle 23:30)	MUDS	€ 43,00
mensile serale lavoratori (diurno + serale sino alle 23:30)	MLDS	€ 35,00
mensile serale studenti (diurno + serale sino alle 23:30)	MSDS	€ 33,00
mensile serale lavoratori (solo serale sino alle 23:30)	MLSE	€ 24,00
annuale ordinario URBANO/INTERA RETE diurno + serale sino alle 23:30	AUDS	€ 420,00
annuale lavoratori urbano diurno + serale sino alle 23:30	ALUDS	€ 335,00
annuale studenti urbano diurno + serale sino alle 23:30	ASUDS	€ 274,00
annuale CARTA 60 urbana diurno + serale sino alle 23:30	C60UADS	€ 354,00
mensile night&day VALIDO DALLE 20:30 ALLE 03:30 nelle serate di attivazione del servizio prolungato	MND	€ 12,00

- **BIGLIETTO SERALE € 2,00**



- è in vendita presso:
  - nella biglietteria SVT di Autostazione di Viale Milano

- nelle rivendite titoli di SVT di Vicenza
  - **a bordo dal personale di guida che effettua lo specifico servizio**
- il biglietto prevede una corsa a chiamata -> da qualsiasi fermata attiva ad un'altra fermata attiva
- I biglietti dovranno essere annullati dal personale di guida, prima della partenza della corsa, scrivendo a penna data e ora di inizio viaggio.

## **B – MODALITA' DI PRENOTAZIONE**

### **a) SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO**

Il sub-affidatario dovrà gestire le prenotazioni degli utenti utilizzando il sistema messo a disposizione da SVT.

Il metodo di chiamata si basa su un sistema di SVT su piattaforma ALGOWATT **PERSONAL BUS** che prevede la creazione di una corsa ottimizzata a seguito dell'inserimento da parte del cliente della richiesta di un servizio con indicazione della fermata di partenza, della fermata di arrivo e dell'orario di partenza o di arrivo desiderati.

I veicoli a inizio fascia di servizio dovranno posizionarsi presso i park indicati dal sistema presso le località che saranno descritte in dettaglio nelle caratteristiche specifiche di ciascun servizio.

#### **BREVE DESCRIZIONE DEL SISTEMA OPTIMA**

##### **Identificazione del conducente**

Il sistema include la funzionalità di identificazione del conducente che prende servizio su un dato veicolo. Il riconoscimento del conducente avviene mediante opportuna verifica delle credenziali di accesso.

Al termine delle operazioni di validazione delle credenziali di accesso, il sistema richiede al conducente la selezione del turno di servizio.

##### **Selezione del turno di servizio**

Tutti i turni disponibili vengono presentati a video in funzione delle fasce di disponibilità di servizio pianificate (diurno Perimetrò o serale) e il conducente provvede a selezionare la voce di interesse.

##### **Caricamento e visualizzazione corsa programmata**

Dopo la selezione del turno di servizio, l'applicazione richiede al server di centrale la prima corsa programmata attraverso il sistema di prenotazione. I dati relativi alla corsa programmata da svolgere possono essere visualizzati in modalità lista o modalità mappa.

##### **Gestione mancati appuntamenti**

Attraverso l'apposito tasto funzione, il conducente ha la possibilità di dichiarare il mancato appuntamento da parte di un utente prenotato.

##### **Gestione messaggi pre codificati**

Il sistema di bordo prevede la possibilità per il conducente di inviare alla centrale operativa messaggi pre codificati per segnalare eventuali situazioni particolari.

La descrizione dettagliata per l'uso del software **PERSONAL BUS** e **OPTIMA** è illustrata nell'allegato D.

## b) MODALITA' DI PRENOTAZIONE

il servizio si prenota con le seguenti modalità:



### APP SVT SERVIZIO A CHIAMATA

Scaricando gratuitamente l'app dedicata da Google play o Apple Store **SVT servizio a chiamata** ed effettuando la registrazione iniziale.

La richiesta può essere fatta per una corsa in tempo reale, per un giorno e ora specifici o per più giorni (per un periodo sino a 7 giorni successivi).



### SITO WEB

Registrandosi inizialmente nel sito:

<http://servizioachiamata.svt.vi.it/PrenotazioniWeb>

La richiesta può essere fatta per una corsa in tempo reale, per un giorno e ora specifici o per più giorni (per un periodo sino a 7 giorni successivi).



### SMS

Registrandosi la prima volta nel sito:

<http://servizioachiamata.svt.vi.it/PrenotazioniWeb> e poi inviando un **SMS** al numero **340 0669993** con la sequenza:

**serale: S<spazio> CODICE FERMATA INIZIO VIAGGIO<spazio>CODICE FERMATA FINE VIAGGIO**

Si possono aggiungere opzionali: il **NUMERO di PASSEGGERI** (se non inserito nulla in default risulta 1) e **P** se si necessita di uso pedana per il trasporto di disabili.

Esempio di sms serale: S 10450 1080 3 P

Con l'SMS, la richiesta può essere fatta solo per lo stesso giorno ed "in tempo reale". La corsa viene programmata entro i successivi 30 minuti.



### CALL CENTER

Chiamando il numero **0444 223113** al quale risponde il call center aziendale attivo, per questo servizio, dal lunedì al sabato (esclusi i festivi) dalle 7:00 alle 20:00.

La richiesta può essere fatta per una corsa in tempo reale (la corsa viene programmata entro i successivi 30 minuti), per un giorno e ora specifici o per più giorni

**SUBAFFIDAMENTO DI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO DI LINEA DA EFFETTUARSI ATTRAVERSO IL SERVIZIO A CHIAMATA SERALE PER UN PERIODO DI DUE ANNI CON POSSIBILITÀ DI RINNOVO FINO AD UN MASSIMO DI ULTERIORI DUE ANNI**

CIG 971099783B

**ALLEGATO C INDICATORI DI QUALITÀ**

		Indicatore di qualità	Unità di misura	Livello promesso	Livello raggiunto mensile
Sicurezza del Viaggio	1a	Incidentalità mezzi di trasporto	n. sinistri / MEZZO	2	
	1b	Percezione complessiva livello sicurezza	% soddisfatti	70%	
Regolarità del servizio	2a	Regolarità complessiva	% corse effettive/ corse programmate	95%	
	2b	Puntualità ore di punta	% in ritardo da 5 a 15 min	10%	
			% in ritardo totali	10%	
	2c	Puntualità ore di morbida	% in ritardo da 5 a 15 min	5%	
% in ritardo totali			5%		
2d	Percezione complessiva regolarità servizio	% soddisfatti	70%		
Pulizia dei mezzi	3a	Pulizia ordinaria	Frequenza giornaliera	1 volta/g	
	3b	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	1 volta / 7 gg	
	3c	Percezione complessiva livello pulizia	% soddisfatti	80%	
Informazioni alla clientela	4a	tempestività nell'informazione sui disservizi	tempo medio	30'	
	4b	Percezione esaustività informazioni	% soddisfatti	65%	
Livello di servizio	5a	Raccolta reclami	Modalità	Scritta/mail	
	5b	Riscontro proposte e reclami	Entro tot giorni	90% in 10 gg.lavorativi	
	5c	Percezione complessiva anche in ordine ad aspetti relazionali	% soddisfatti	75%	