



OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA – Settori Speciali. Lettera invito prot. 13232 del 20/11/2019

Appalto di servizi per la misurazione della Customer Satisfaction anno 2019 e 2020. Importo a base d'appalto: euro 19.000,00 + iva. CIG:Z3D2A4299C

VERBALE DI GARA

Il giorno 02 dicembre 2019, alle ore 14.15 in Vicenza, presso gli uffici della Società Vicentina Trasporti S.r.l. "SVT Srl", si sono riuniti i signori:

Monica Pretto - in qualità di Presidente

Simona Celani - in qualità di Testimone

Alessandra Listrani - in qualità di Testimone e segretario verbalizzante;

Si dà atto preliminarmente che nessun soggetto avente titolo presenza alla seduta di gara.

Il Presidente, assistito dai due testimoni, prende atto che:

- è stata indetta procedura negoziata per l'affidamento della fornitura in oggetto previa indagine di mercato, esperita con pubblicazione sul sito internet www.svt.vi.it, di avviso pubblico prot. SVT-2019-12071 del 24/10/2019 per la raccolta di manifestazioni d'interesse;

- con lettera di invito prot. SVT-2019-13232 in data 20/11/2019 sono stati invitati alla procedura negoziata i seguenti n. 28 operatori economici, ossia tutti gli operatori che hanno risposto all'avviso pubblico per la raccolta di manifestazioni d'interesse entro il termine previsto.

Nr.	Ragione Sociale	Indirizzo	Cap	Città	Prov.	c.f. e p.iva
1	PLANETCALL DIRECT S.R.L.	PIAZZA MOLISE, 23	86100	CAMPOBASSO	CB	03206090791
2	DEMETRA OPINIONI.NET S.R.L.	VIA A. COSTA, 34/C	30172	VENEZIA	VE	03361530276
3	MEDIACOM S.R.L.	VIA CALAMANDREI, 5	80143	NAPOLI	NA	03467031211
4	MG RESEARCH S.R.L.	SALITA DI SAN NICOLA DA TOLENTINO, 1B	00187	ROMA	RM	13198491006
5	SCENARI S.R.L.	VIA VINCENZO TIBERIO, 14	80126	NAPOLI	NA	06637800639
6	GIOTTO COOPERATIVA SOCIALE TROISI RICERCHE S.R.L.	VIA VIGONOVESE 111	35127	PADOVA	PD	00246620280
7	UNIPERSONALE	VIA DE ROSSI, 57	70122	BARI	BA	07216100722
8	STUDIOWIKI PROGETTI PER LA COMUNICAZIONE S.R.L.	VIA CALVISIO, 118	17024	FINALE LIGURE	SV	01633810096
9	QUESTLAB S.R.L.	VIA DELLE INDUSTRIE, 9 EDIFICIO AURIGA	30175	VENEZIA-MARGHERA	VE	03448440275
10	SO.GEST AMBIENTE S.R.L.	VIA DEI CANTIERI, 47	90142	PALERMO	PA	04507550822
11	CENTRO STATISTICA AZIENDALE S.R.L.	VIA ATTO VANNUCCI, 7	50134	FIRENZE	FI	05196740483
12	BDS BUSINESS DEVELOPMENT SERVICES S.R.L.	CORSO TRAPANI, 16	10139	TORINO	TO	08499340019
13	IZI S.P.A.	VIA CORNELIO CELSO, 11	00161	ROMA	RM	C.F. 04062060589 P.IVA. 01278311004
14	CENTRO STUDI DIAGRAMMA S.A.S.	VIA PIETRO LIBERI, 31	35132	PADOVA	PD	0371520286
15	NE-T BY TELERETE NORDEST S.R.L. A SOCIO UNICO	VIA SECONDA STRADA, 14/16/18	35129	PADOVA	PD	02654960281
16	EULAB CONSULTING S.R.L.	VIA CASILINA, 110/B	00182	ROMA	RM	10989761001
17	DEMOS MARKETING INTERNATIONAL S.R.L.	VIA G. PORZIO, 4 CDN ISOLA B3	80143	NAPOLI	NA	08801661219
18	MERCURIO MISURA S.R.L.	VIA ROSSO DI S. SECONDO 1/3	20134	MILANO	MI	04875540157
19	DOXA S.P.A.	VIA B. PANIZZA, 7	20144	MILANO	MI	00935420158

S.V.T. srl Società Vicentina Trasporti
Viale Milano, 78 - 36100 VICENZA
Capitale sociale euro 10.000.000,00 int. vers.
PEC: svt@legalmail.it

Tel. 0444223111
Fax. 0444327422
C.F. / P.I. 03419220243

REA VI-324014
svt@svt.vi.it
www.svt.vi.it

Handwritten signature and initials

20	MAGGIOLI S.P.A.	VIA DEL CARPINO, 8	47822	SANTARCANGELO DI ROMAGNA	RN	C.F.06188330150 P.IVA. 02066400405
21	FORMAT RESEARCH S.R.L.	VIA UGO BALZANI,77	00162	ROMA	RMA	04268451004
22	KAIROS CONSULENZA E RICERCHE S.R.L.S.	VIA ROMA, 7/9	16121	GENOVA	GE	02358580997
23	SWG S.P.A.	VIA SAN FRANCESCO D'ASSISI, 24	34133	TRIESTE	TS	00532540325
24	QSM S.R.L.	VIALE AFRICA, 174	95129	CATANIA	CT	00685340861
25	INTHERA S.R.L.	CORSO GIULIO CESARE, 268/A	10154	TORINO	TO	04742700018
26	TI FORMA S.R.L.	VIA PAISIELLO, 8	50144	FIRENZE	FI	04633850484
27	IPOTHESI S.R.L.	VIA LIVORNO, 7	00162	ROMA	RM	12299521000
28	SECRETEL SERVICE S.R.L.	VIA A. CESALPINO,60	20128	MILANO	MI	07197300960

- entro il termine previsto nella lettera invito, delle ore 12.00 del 02 dicembre 2019, sono pervenuti i plichi delle seguenti ditte:

Nr.	Ragione Sociale	Indirizzo	Cap	Città	Prov.	c.f. e p.iva
1	SCENARI S.R.L.	VIA VINCENZO TIBERIO, 14	80126	NAPOLI	NA	06637800639
2	TROISI RICERCHE S.R.L. UNIPERSONALE	VIA DE ROSSI, 57	70122	BARI	BA	07216100722
3	IZI S.P.A.	VIA CORNELIO CELSO, 11	00161	ROMA	RM	C.F. 04062060589 P.IVA. 01278311004
4	FORMAT RESEARCH S.R.L.	VIA UGO BALZANI,77	00162	ROMA	RMA	04268451004
5	SWG S.P.A.	VIA SAN FRANCESCO D'ASSISI, 24	34133	TRIESTE	TS	00532540325
6	MEDIACOM S.R.L. (mandataria)	VIA CALAMANDREI, 5	80143	NAPOLI	NA	03467031211
	DEMOS MARKETING INTERNATIONAL S.R.L. (mandante)	VIA G. PORZIO, 4 CDN ISOLA B3	80143	NAPOLI	NA	08801661219
7	BDS BUSINESS DEVELOPMENT SERVICES S.R.L.	CORSO TRAPANI,16	10139	TORINO	TO	08499340019
8	IPOTHESI S.R.L.	VIA LIVORNO, 7	00162	ROMA	RM	12299521000
9	PLANETCALL DIRECT S.R.L.	PIAZZA MOLISE, 23	86100	CAMPOBASSO	CB	03206090791
10	QUESTLAB S.R.L.	VIA DELLE INDUSTRIE, 9 EDIFICIO AURIGA	30175	VENEZIA-MARGHERA	VE	03448440275
11	CENTRO STUDI DIAGRAMMA S.A.S.	VIA PIETRO LIBERI, 31	35132	PADOVA	PD	0371520286
12	QSM S.R.L.	VIALE AFRICA, 174	95129	CATANIA	CT	00685340861
13	KAIROS CONSULENZA E RICERCHE S.R.L.S.	VIA ROMA, 7/9	16121	GENOVA	GE	02358580997

Si dà atto che nessun plico è pervenuto fuori del termine stabilito.

I componenti del Seggio di Gara, dopo aver preso conoscenza dell'elenco dei partecipanti alla gara, dichiarano di non incorrere in alcuna delle cause di astensione previste dall'art. 51 del Codice di Procedura Civile, dall'art. 7 del DPR 62/2013 e dal PTPCT Piano Triennale di Prevenzione Corruzione e Trasparenza di SVT, di non essere stati condannati per i reati previsti dall'art. 35bis del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i. e di non trovarsi in una situazione di conflitto di interessi come definita dall'art. 42 del D.lgs. 50/2016.

Il Presidente dà atto che è stata effettuata nei confronti degli operatori economici concorrenti alla gara la verifica di eventuali annotazioni al Casellario informatico gestito dall'ANAC di cui all'art. 213, comma 10, del Codice, anche al fine della verifica della sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 5, lettera c) del D.Lgs 50/2016 (conformemente a quanto previsto dalle

S.V.T. srl Società Vicentina Trasporti

Viale Milano, 78 - 36100 VICENZA

Capitale sociale euro 10.000.000,00 int. vers.

PEC: svt@legalmail.it

Tel. 0444223111

Fax. 0444327422

C.F. / P.I. 03419220243

REA VI-324014

svt@svt.vi.it

www.svt.vi.it

Linee Guida n. 6 approvate con delibera ANAC n. 1293 del 16/11/2016, paragrafo IV. 4.3) e che non vi sono annotazioni rilevanti nei confronti dei concorrenti.

Il Presidente quindi, constatata la regolarità dei plichi pervenuti, procede con l'apertura degli stessi, con la verifica della presenza e del corretto confezionamento delle buste interne, con l'apertura della Busta A - Documentazione Amministrativa - e la verifica della completezza e della correttezza dei documenti in essa contenuti ai fini dell'ammissione alla gara, rilevando quanto segue:

1) **SCENARI S.R.L.:** I plichi interni sono confezionati correttamente. La ditta dichiara di essere una micro impresa. La Ditta ha dichiarato di non subappaltare.

La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. Il concorrente è ammesso alla gara.

2) **TROISI RICERCHE S.R.L. UNIPERSONALE:** I plichi interni sono confezionati correttamente. La ditta dichiara di essere una Micro impresa. La Ditta ha dichiarato di non subappaltare. La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. Il concorrente è ammesso alla gara.

3) **IZI S.P.A.:** I plichi interni sono confezionati correttamente. La ditta dichiara di essere una piccola impresa. La Ditta ha dichiarato di non subappaltare.

La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. Il concorrente è ammesso alla gara.

4) **FORMAT RESEARCH S.R.L.:** I plichi interni sono confezionati correttamente. La ditta dichiara di essere una piccola impresa. La Ditta ha dichiarato di non subappaltare.

La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. Il concorrente è ammesso alla gara.

5) **SWG S.P.A.:** I plichi interni sono confezionati correttamente. La ditta dichiara di essere una piccola impresa. La Ditta ha dichiarato di non subappaltare.

La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. Il concorrente è ammesso alla gara.

6) **COSTITUENDA R.T.I. tra la società MEDIACOM S.R.L. quale mandataria capogruppo e DEMOS MARKETING INTERNATIONAL S.R.L. mandante:** I plichi interni sono confezionati correttamente. La ditta Mediacom S.r.l. dichiara di essere una media impresa, la ditta Demos Marketing International s.r.l. dichiara di essere una micro impresa. Entrambe le ditte hanno dichiarato di non subappaltare. La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. Il concorrente è ammesso alla gara.

7) **BDS BUSINESS DEVELOPMENT SERVICE S.R.L.:** I plichi interni sono confezionati correttamente. La ditta dichiara di essere una piccola impresa. La Ditta ha dichiarato di non subappaltare. La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. Il concorrente è ammesso alla gara.

8) **IPOTHESI S.R.L.:** I plichi interni sono confezionati correttamente. La ditta dichiara di essere una micro impresa. La Ditta ha dichiarato di non subappaltare.

La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. Il concorrente è ammesso alla gara.

9) **PLANETCALL DIRECT S.R.L.:** I plichi interni sono confezionati correttamente. La ditta dichiara di essere una micro impresa. La Ditta ha dichiarato di non subappaltare. La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. Il concorrente è ammesso alla gara.

10) **QUESTLAB S.R.L.:** I plichi interni sono confezionati correttamente. La ditta dichiara di essere una micro impresa. La Ditta ha dichiarato di non subappaltare. La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. Il concorrente è ammesso alla gara.

11) **CENTRO STUDI DIAGRAMMA S.A.S.:** I plichi interni sono confezionati correttamente. La ditta dichiara di essere una micro impresa. La Ditta ha dichiarato di non subappaltare. La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. Il concorrente è ammesso alla gara.

12) **QSM. S.R.L.:** I plichi interni sono confezionati correttamente. La ditta dichiara di essere una micro impresa. La Ditta ha dichiarato di non subappaltare. La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. Il concorrente è ammesso alla gara.

13) **KAIROS CONSULENZA E RICERCHE S.R.L.S.:** I plichi interni sono confezionati correttamente. La ditta dichiara di essere una micro impresa. La Ditta ha dichiarato di non subappaltare. La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. Il concorrente è ammesso alla gara.

Il Seggio di gara stabilisce di proseguire con le operazioni di apertura delle Buste B - Offerta Economica - il giorno 03/12/2019 alle ore 13.00.

Pertanto, le buste B - Offerta Economica - vengono inserite in un plico che viene debitamente sigillato con nastro adesivo, controfirmato dal Seggio di Gara e consegnato al segretario affinché lo custodisca in cassaforte fino all'apertura delle offerte economiche.

Alle ore 16.15 del giorno 02 dicembre 2019 il Seggio di gara chiude la seduta e si aggiorna alle ore 13.00 del giorno 03 dicembre 2019 per il proseguo delle operazioni di gara.

Il Seggio di gara dichiara quanto sopra ed approva il presente verbale il quale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto da ciascuno dei componenti.

Monica Pretto - in qualità di Presidente

Simona Celani - in qualità di Testimone

Alessandra Listrani - in qualità di Testimone e segretario verbalizzante;



OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA – Settori Speciali. Lettera invito prot. 13232 del 20/11/2019

**Appalto di servizi per la misurazione della Customer Satisfaction anno 2019 e 2020.
Importo a base d'appalto: euro 19.000,00 + iva. CIG:Z3D2A4299C**

VERBALE DI GARA 2° seduta

Il giorno 03 dicembre 2019, alle ore 13.15 in Vicenza, presso gli uffici della Società Vicentina Trasporti S.r.l. "SVT Srl", si sono riuniti i signori:

Monica Pretto - in qualità di Presidente

Simona Celani - in qualità di Testimone

Alessandra Listrani - in qualità di Testimone e segretario verbalizzante;

Il Presidente, assistito dai due testimoni, richiamato quanto stabilito nella precedente seduta del 02 Dicembre 2019, procede con l'apertura delle Buste B – Offerta Economica.

Viene quindi preso dalla cassaforte, ove era stato riposto dal segretario, il plico sigillato nel quale, nella precedente seduta, erano state chiuse le buste B - Offerta Economica e, dato atto che i sigilli sono integri, si procede con l'apertura dello stesso e delle buste in esso contenute.

Il Presidente verifica che l'offerta sia compilata conformemente al Modulo allegato alla richiesta di offerta ed accerta che vi sia la sottoscrizione del concorrente. Indi procede a contrassegnare l'offerta unitamente ai due testimoni e dà lettura del prezzo complessivo offerto, come segue:

Nr.	Impresa	Importo a corpo complessivo biennale offerto
1	SCENARI S.R.L.	€ 16.721,90
2	TROISI RICERCHE S.R.L. UNIPERSONALE	€ 11.570,98
3	IZI S.P.A.	€16.444,50
4	FORMAT RESEARCH S.R.L.	€16.150,00
5	SWG S.P.A.	€15.200,00
6	MEDIACOM S.R.L. (mandataria)	€13.636,30
	DEMOS MARKETING INTERNATIONAL S.R.L. (mandante)	
7	BDS BUSINESS DEVELOPMENT SERVICES S.R.L.	€12.900,00
8	IPOTHESI S.R.L.	€13.386,00
9	PLANETCALL DIRECT S.R.L.	€16.600,00
10	QUESTLAB S.R.L.	€12.840,00
11	CENTRO STUDI DIAGRAMMA S.A.S.	€13.800,00
12	QSM S.R.L.	€14.820,00
13	KAIROS CONSULENZA E RICERCHE S.R.L.S.	€ 13.850,00

Si formula quindi la **graduatoria provvisoria di gara** che risulta essere la seguente:

classifica	Impresa	Importo a corpo complessivo biennale offerto
1	TROISI RICERCHE S.R.L. UNIPERSONALE	€ 11.570,98
2	QUESTLAB S.R.L.	€12.840,00
3	BDS BUSINESS DEVELOPMENT SERVICES S.R.L.	€12.900,00
4	IPOTHESI S.R.L.	€13.386,00
5	MEDIACOM S.R.L. (mandataria)	€13.636,30
	DEMOS MARKETING INTERNATIONAL S.R.L. (mandante)	
6	CENTRO STUDI DIAGRAMMA S.A.S.	€13.800,00
7	KAIROS CONSULENZA E RICERCHE S.R.L.S.	€ 13.850,00
8	QSM S.R.L.	€14.820,00

S.V.T. srl Società Vicentina Trasporti
Viale Milano, 78 - 36100 VICENZA
Capitale sociale euro 10.000.000,00 int. vers.
PEC: svt@legalmail.it

Tel. 0444223111
Fax. 0444327422
C.F. / P.I. 03419220243

REA VI-324014
svt@svt.vi.it
www.svt.vi.it


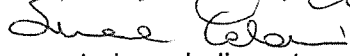
  1

9	SWG S.P.A.	€15.200,00
10	FORMAT RESEARCH S.R.L.	€16.150,00
11	IZI S.P.A.	€16.444,50
12	PLANETCALL DIRECT S.R.L.	€16.600,00
13	SCENARI S.R.L.	€16.721,90

Il Presidente dà atto che il migliore offerente è la ditta TROISI RICERCHE S.R.L. UNIPERSONALE con sede legale in Via De Rossi, 57 – 70122 Bari c.f. e p.IVA 07216100722, che ha offerto l'importo complessivo biennale di € 11.570,98 (undicimilacinquecentosettanta/98), IVA esclusa, e dispone la trasmissione dei verbali di gara al Responsabile del Procedimento per le gli adempimenti conseguenti.

Alle ore 13.30 del giorno 03 dicembre 2019 il Seggio di gara chiude la seduta.

Il Seggio di gara dichiara quanto sopra ed approva il presente verbale il quale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto da ciascuno dei componenti.

Monica Pretto - in qualità di Presidente 
 Simona Celani - in qualità di Testimone 
 Alessandra Listrani - in qualità di Testimone e segretario verbalizzante; 