

OGGETTO: Settori Speciali. GARA EUROPEA – Bando di gara prot. 7283 del 04/09/2018. Procedura aperta SERVIZIO DI RIMESSAGGIO E SOCCORSO IN LINEA AUTOBUS ED OPERAZIONI ACCESSORIE (RIFORNIMENTO, PULIZIA, MANUTENZIONE, ECC.) C.I.G. 761300634B

Termine ultimo per la presentazione delle offerte: ore 12.00 del 10 ottobre 2018

RISPOSTE AI QUESITI DI CARATTERE GENERALE

- **DOMANDA N. 1) PUNTO A.1.C MODULO DI OFFERTA TECNICA** :Si chiede cosa si intende per "Coerenza delle prestazioni offerte con le attività richieste e l'organizzazione nelle singole sedi" , rispetto al punto 3.

RISPOSTA: Si intende che la prestazione offerta deve soddisfare le previsioni di capitolato in funzione dei luoghi e delle altre variabili che possono incidere sulla stessa.

- **DOMANDA N. 2) OFFERTA TECNICA:** Si richiede se è possibile utilizzare pagine in formato A3.

RISPOSTA: Sì. Una pagina in formato A3 corrisponde a due pagine di formato A4

- **DOMANDA N. 3) OFFERTA TECNICA:** Si chiede se le 20 pagine dell'elaborato progettuale, comprenda anche l'indice e la copertina;

RISPOSTA: L'indice e la copertina non fanno parte delle 20 pagine massime richieste

- **DOMANDA N. 4) OFFERTA TECNICA:** Si richiede di specificare meglio cosa si intende al punto B. FORMAZIONE DEL PERSONALE: gli addetti devono già essere in possesso degli attestati di formazione richiesti da capitolato o questi attestati potranno essere rilasciati a formazione erogata?

RISPOSTA: il punto "B) FORMAZIONE DEL PERSONALE" è suddiviso in due punti.

Al punto B.1) (punti massimi 2) vengono valutati gli "...attestati di formazione o dimostrazione (con autodichiarazione che sarà oggetto di successiva verifica) del possesso delle competenze applicabili alle attività appaltate" e quindi il possesso di attestati di formazione per corsi già eseguiti o dimostrazione in merito a competenze già acquisite dal personale che sarà addetto al servizio.

Al punto B.2) (punti massimi 2) vengono valutati "...programmazione dei corsi proposti (argomento e metodologia, numero partecipanti, ore, ecc.), riguardo" e quindi i corsi che l'operatore economico programma di eseguire in relazione ai quali gli attestati saranno forniti successivamente, a formazione erogata.

- **DOMANDA N. 5)** Si richiede di specificare meglio la distribuzione dei punteggi in quanto nell'art. 10 del capitolato si fornisce una distribuzione dei punti così definita:

ORGANIZZAZIONE DELL'APPALTO	58 PUNTI
FORMAZIONE DEL PERSONALE	2 PUNTI
ATTREZZATURE E MATERIALI	10 PUNTI

Mentre nel modulo di offerta tecnica si ha:

ORGANIZZAZIONE DELL'APPALTO	56 PUNTI
FORMAZIONE DEL PERSONALE	4 PUNTI
ATTREZZATURE E MATERIALI	10 PUNTI

RISPOSTA: All'art. 10 del Capitolato per un refuso di stampa non sono stati riportati i punteggi corretti.

I punteggi corretti sono quelli riportati negli Allegati:

- Modalità di attribuzione dei punteggi all'offerta tecnica

- Modulo offerta tecnica

- **DOMANDA N. 6)** Si chiede di precisare l'esatto punteggio attribuito ai punti A.3.a, A.3.b, A.3.c, A.3.d, A.3.e del MODULO OFFERTA TECNICA quando si indica : per la "SEDE FUSINIERI fino a 8 punti", mentre nella colonna "Punti massimi" si riporta 5 punti, SEDE VIALE MILANO 8 punti , mentre nella colonna "Punti massimi" , si riporta 5 punti e così via ...

RISPOSTA: Per un refuso di stampa la prima colonna riporta un punteggio errato. Il punteggio corretto da considerare è quello riportato nella colonna "Punti massimi P" e quindi:

	Descrizione	Criterio di attribuzione dei punteggi	Punti massimi P	SEDE
a)	- SEDE FUSINIERI fino a 5 punti	Confronto a coppie	5	FUSINIERI
b)	- SEDE VIALE MILANO fino a 5 punti	Confronto a coppie	5	VIALE MILANO
c)	- SEDE VALDAGNO fino a 2 punti	Confronto a coppie	2	VALDAGNO
d)	- SEDE BASSANO fino a 2 punti	Confronto a coppie	2	BASSANO
e)	- SEDE SCHIO fino a 2 punti	Confronto a coppie	2	SCHIO

- **DOMANDA N. 7)** Art. 15 CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO: Si chiede se l'organizzazione dei turni e numero di personale evidenziato nelle tabelle per ogni sito e attività, riguarda tutto il servizio, ovvero, tutte le attività contemplate all'art. 4 del capitolato, compreso il soccorso in linea.

RISPOSTA: L'organizzazione dei turni e il numero di addetti descritti nell'articolo summenzionato è da intendersi riferito solamente al presenziamento obbligatorio nelle sedi e nella fascia orarie indicati, in quanto risulta necessario per garantire la regolare erogazione dei servizi direttamente e immediatamente riferiti al TPL (ad esempio la preparazione dei mezzi per l'uscita in servizio, ecc.); ciò non esclude che nelle stesse fasce il personale possa svolgere tutte le attività previste in capitolato, secondo la organizzazione che la ditta ritiene di adottare.

In linea generale rimane in capo alla ditta organizzare la propria attività per poter erogare le prestazioni contrattuali, come ad esempio garantire che il servizio di soccorso in linea venga erogato nei termini indicati in capitolato, dunque a prescindere dalla presenza obbligatoria degli addetti nelle sedi di SVT.

- **DOMANDA N. 8)** Si richiede come mai nell'art. 1.6 dell'addendum "Distribuzioni delle attività" non compare mai il segno "X" alla voce "Pulizia Autobus".

RISPOSTA: L'allegato E "Pulizie autobus – indicazioni generali" descrive le indicazioni di carattere generale alle quali fanno riferimento le attività specifiche di cui agli allegati E1 - E2 - E3 - E4, per le quali viene puntualmente evidenziata la distribuzione nelle sedi aziendali di SVT.

Nell'art. 1.6 dell'addendum il segno "X" è stato indicato alla colonna corrispondente alla pertinente sottovoce E1 - E2 - E3 - E4

- **DOMANDA N. 9)** Al punto 4 "Abilitazione del personale (primo parametro)" del Modulo offerta tecnica, si richiede se nelle 61003 ore è compreso il servizio di pulizia e nel caso specificare cosa si intende per "altro (a completamento delle 61003 ore)"

RISPOSTA: Il monte ore stimato da SVT comprende tutte le attività oggetto dell'appalto. Nello specifico il monte ore di cui al termine "altro" riguarda l'impiego del personale che non è in possesso delle abilitazioni oggetto di punteggio.

- **DOMANDA N. 10)** Al punto 5 del Modulo offerta tecnica si richiede se si vuole un monte ore relativo agli addetti in possesso della patente C.

RISPOSTA:

Si conferma la richiesta del monte ore a dimostrazione dell'impiego previsto del personale in possesso di patente C, fermo restando che ai fini del punteggio è valutato solamente il numero di addetti in possesso di questa abilitazione.

- **DOMANDA N. 11)** Si richiede di conoscere chi sono le ditte che oggi effettuano i servizi di rimessaggio e pulizia

RISPOSTA:

Non è ritenuto necessario per la formulazione dell'offerta.

Vicenza, 02/10/2018

Il Responsabile del Procedimento
Dott. Lorenzo Gemieri

