

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

PER IL SUBAFFIDAMENTO DI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO DI LINEA SERALE DA EFFETTUARSI ATTRAVERSO SERVIZI A CHIAMATA

Durata di un anno con possibilità di rinnovo fino ad un massimo di ulteriori 6 mesi

CIG 75894872CD

S.V.T. srl Società Vicentina Trasporti
Viale Milano, 78
36100 VICENZA
Capitale sociale euro 10.000.000,00

C.F. / P.I. 03419220243

REA VI-324014
svt@svt.vi.it
www.svt.vi.it

INDICE

L'appalto è in Lotto unico in quanto si ritiene che l'unico lotto consenta di ottimizzare la gestione del servizio	3
Art. 1.1 Definizione	3
Art. 1.2 Oggetto – importo – tipologia e durata dell'appalto	3
Art. 1.3 Costi della manodopera	5
Art. 1.4 Locazione di un locale ad uso ufficio presso la sede di SVT di viale Milano 78 e la sosta di n. 3 stalli per parcheggio bus a richiesta dell'Aggiudicatario	5
Art. 1.5 Riferimento a norme	5
Art. 1.6 Esecuzione d'ufficio	6
Art. 1.7 Risoluzione del contratto	6
Art. 1.8 Definizione delle controversie	6
Art. 1.9 Cessione del contratto – divieto di subappalto	6
Art. 1.10 Revisione del contratto	6
CAPO II - CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO	7
Art.2.1 Caratteristiche dei servizi BASE	7
Art.2.2 Modalità di accesso al servizio BASE	8
Art 2.2.1 Modalità di accesso al servizio per i clienti SVT in possesso di abbonamento valido per il servizio serale (a.1).....	9
Art 2.2.2 Modalità di accesso al servizio per i clienti SVT in possesso di specifico biglietto cartaceo (a.2)	9
Art 2.3 Modalità di effettuazione del servizio BASE	12
2.4.1 Premio per raggiungimento dell'obiettivo "Aumento della clientela"	15
2.4.2 Attivazione del servizio nei Comuni Contermini.....	15
Art. 2.5 Standard qualitativi minimi del servizio – Carta dei servizi	16
Art. 2.6 Funzioni di Vigilanza e di controlli	16
Art. 2.7 Verifiche a bordo	16
Art. 2.8 Rispetto normativa sicurezza	17
CAPO III –AGGIUDICAZIONE – GESTIONE CONTRATTO	18
Art.3.1 Criterio di aggiudicazione	18
Art.3.2 Formulazione dell'offerta tecnica	18
Art. 3.3 Formulazione dell'offerta economica	20
Art. 3.4 Aggiudicazione ed importi contrattuali	21
Art. 3.5 Prezzi – sconti	22
Art. 3.6 Responsabilità e assicurazioni	22
Art. 3.7 Penalità	22
Art. 3.8 Fatturazione e pagamenti	24
Art. 3.9 Comunicazioni	24
Art. 3.10 Cauzione definitiva	25

CAPO I - DISPOSIZIONI GENERALI

Art. 1 Premesse

La **Società Vicentina Trasporti a r.l.** – viale Milano 78 – 36100 Vicenza tel. 0444223111 – fax 0444327422 – e- mail: svt@svt.vi.it – pec: svt@legalmail.it – sito: www.svt.vi.it, codice fiscale e partita IVA 03419220243, di seguito denominata SVT, quale azienda affidataria del servizio di trasporto pubblico locale urbano ed extraurbano nel bacino territoriale ottimale ed omogeneo di Vicenza, ad essa affidatogli con il regime dell'“in house providing” dall'Ente di Governo del TPL giusto contratto di servizio sottoscritto in data 29/09/2017, intende SUB-AFFIDARE, ai sensi dell'art. 26 della L.R. Veneto n. 25 del 30 ottobre 1998, il servizio di trasporto pubblico locale urbano di linea serale da effettuarsi attraverso servizi a chiamata, come di seguito dettagliato.

Il sub-affidamento oggetto del presente appalto è stato autorizzato dall'Ente di Governo con determinazione n. 12600 del 23/02/2018

L'appalto è in Lotto unico in quanto si ritiene che l'unico lotto consenta di ottimizzare la gestione del servizio

Art. 1.1 Definizione

Nel testo del presente “capitolato”, il termine Aggiudicante designa SVT S.r.l. denominata anche per brevità SVT; il termine Aggiudicatario designa la Ditta assegnataria dell'appalto.

Art. 1.2 Oggetto – importo – tipologia e durata dell'appalto

Il presente Capitolato ha per oggetto il “SUBAFFIDAMENTO DI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO DI LINEA SERALE DA EFFETTUARSI ATTRAVERSO SERVIZI A CHIAMATA”, per il periodo di un anno con decorrenza dal 01-11-2018 per un importo complessivo dell'appalto così composto:

- | | |
|--|--------------------|
| 1. servizio base soggetto a ribasso | € 275.000,00 /anno |
| 2. oneri di sicurezza non soggetti a ribasso | € 180,00 |

per un **importo annuo dell'appalto soggetto a ribasso di € 275.000,00 + IVA 10%**.

E' prevista la possibilità di riconoscere all'aggiudicatario i seguenti premi/servizi aggiuntivi (come previsto all'art. 2.4)

1. aumento della clientela (eventuale se viene raggiunto l'obbiettivo) € 10.000,00 / anno
2. attivazione servizio nei Comuni Contermini (se richiesto)
per ciascun comune attivato con un massimo di 2 comuni € 3.000 / anno

Ai sensi dell'art. 35 comma 4 del Codice, tenuto conto della durata contrattuale di 1 anno, dei premi/servizi aggiuntivi eventuali previsti e dell'opzione di rinnovo fino ad un massimo di ulteriori 6 mesi, il valore massimo stimato dell'appalto è pari ad € 436.500,00 + € 180,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso e quindi per complessivi € 436.680,00 comprensivo degli oneri di sicurezza e al netto di IVA

Il servizio dovrà essere effettuato nelle seguenti fasce:

- dalla domenica al venerdì dalle 20:50 alle 23:50 circa,
- al sabato e “prefestivi importanti” definiti annualmente dalle 20:50 del sabato alle 03:50 della domenica,

- per tutti i giorni dell'anno ad esclusione di alcuni giorni particolari (art.2.1.e),

con i seguenti parametri "indicativi" e non esaustivi di riferimento:

- Passeggeri indicativi su base annua attesi 22.500 con una media attuale giornaliera di oltre 62 pax (con punte min medie di 49 e punte max medie di 178 al sabato);
- ammontare di circa 150.000 km/anno;
- vetture indicative in servizio medie 5 dal lunedì al venerdì, 7 al sabato e 4 alla domenica;

come di seguito descritto in dettaglio e con riferimento agli allegati:

- allegato A): schede fermate valide per il servizio serale
- allegato B): tabella tariffe e tipologie di titoli attualmente in vigore
- allegato C) standard minimi di qualità
- allegato D): caratteristiche tecniche del sistema di SVT su piattaforma Net-Telerete con il quale dovrà interfacciarsi il sistema hardware e software dell'aggiudicatario per garantire la ricezione e la gestione di tutte le chiamate effettuate dalla clientela

L'Aggiudicatario potrà essere chiamato ad operare:

- principalmente nel Comune di Vicenza con attuali 215 fermate attive (estivo 2018); **durante l'anno di validità del contratto SVT si riserva la facoltà di attivare ulteriori 95 fermate all'interno del Comune di Vicenza**
- nei 13 comuni contermini serviti dalle linee SVT:
 1. Altavilla,
 2. Creazzo,
 3. Sovizzo,
 4. Monteviale,
 5. Gambugliano,
 6. Costabissara,
 7. Caldogno,
 8. Monticello Conte Otto,
 9. Quinto Vicentino,
 10. Bolzano Vicentino,
 11. Longare,
 12. Arcugnano,
 13. Torri di Quartesolo con attuali 1 fermata attiva con le modalità stabilite all'art. 2.2.6.

Il contratto avrà la durata di 12 mesi, dalla data di inizio servizio, che potrà avvenire anche in pendenza di contratto ai sensi dell'art. 32 comma 8 del D.Lgs. 50/2016 in quanto la mancata esecuzione immediata delle prestazioni dedotte in gara determinerebbe un grave danno al trasporto pubblico e alla collettività, considerata la necessità di garantire il servizio di trasporto pubblico

SVT si riserva la facoltà di rinnovare il contratto fino ad un massimo di ulteriori 6 (sei) mesi, con comunicazione preventiva di 30 giorni, alle medesime condizioni normative ed economiche di aggiudicazione. L'Aggiudicatario con la presentazione dell'offerta si obbliga al rinnovo se richiesto da SVT.

Art. 1.3 Costi della manodopera

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D.Lgs. 50/2016 si precisa che i costi della manodopera per determinare la base d'asta sono stati calcolati considerando un Costo medio orario del lavoro di €/h 16,73 per il personale dipendente assunto con CCNL autoferrotranvieri parametro 140, come segue :

N. ore di lavoro annue	Totale costo manodopera annuo	Incidenza percentuale della manodopera sull'importo totale del contratto
7.750	129.657,50	47,14%

Art. 1.4 Locazione di un locale ad uso ufficio presso la sede di SVT di viale Milano 78 e la sosta di n. 3 stalli per parcheggio bus a richiesta dell'Aggiudicatario

SVT dà la disponibilità di assegnare in locazione all'Aggiudicatario, su richiesta, presso la sede di Vicenza, viale Milano 78:

- un locale ad uso ufficio sito
- n. 3 stalli per parcheggio bus nel piazzale dell'Autostazione SVT di Vicenza,

per l'espletamento delle attività oggetto dell'appalto e per la medesima durata del contratto principale.

Il **canone di locazione** che verrà richiesto per l'utilizzo del locale e per il parcheggio dei 3 stalli autobus ammonta a complessivi **euro 4.000,00 (quattromila/00) annui**

Resta inteso che:

- SVT non assume alcun obbligo di custodia dei mezzi in transito e in sosta;
- SVT non è responsabile per danni diretti e/o indiretti arrecati da chiunque a persone o ai veicoli che si trovano all'interno del deposito, né per danneggiamenti né per furti consumati o tentati, sia del veicolo sia di tutti gli accessori interni ed esterni o di bagagli, valori ed altri oggetti lasciati nei veicoli. SVT non esercita in alcun modo attività di custodia di alcun oggetto

Art. 1.5 Riferimento a norme

Per quanto non espressamente indicato nel presente Capitolato e relativi allegati si fa riferimento a:

- D. Lgs. n. 50/2016 "Codice dei contratti pubblici"
- DPR n. 207/10 "Regolamento codice degli appalti" per le parti ancora in vigore
- D.Lgs. n. 81/2008 "Testo unico sicurezza"
- L.R. Veneto 30/10/1998 n. 25 "disciplina ed organizzazione del trasporto pubblico locale"

L'Aggiudicatario si intende obbligato all'osservanza delle leggi, regolamenti e disposizioni che fossero emanati durante l'esecuzione del servizio.

Art. 1.6 Esecuzione d'ufficio

In caso di sospensione od irregolarità da parte dell'Aggiudicatario nell'effettuazione del servizio, indipendentemente dalle cause che ne hanno dato motivo, l'Aggiudicante provvederà a svolgere il servizio direttamente o a mezzo di altra impresa, applicandogli le penali previste, l'addebito di eventuali maggiori costi, ed eventualmente la risoluzione del contratto.

Art. 1.7 Risoluzione del contratto

Fermi restando gli effetti derivanti dalla revoca e dalla decadenza dell'affidamento del servizio ad SVT, nel qual caso non sarà riconosciuto all'Aggiudicatario alcun danno o risarcimento, SVT si riserva la facoltà di risolvere il contratto, con preavviso di 15 giorni e mediante PEC/raccomandata AR, qualora l'Aggiudicatario:

- o perda i requisiti di idoneità morale, tecnica, finanziaria per l'accesso alla professione di trasportatore di viaggiatori su strada (DM 448/91 e successiva normativa);
- o non dia inizio al servizio nel termine concordato, lo abbandoni o lo interrompa arbitrariamente;
- o non effettui il servizio anche per una sola giornata, senza giustificato motivo;
- o nel caso di inadempienze e trascuratezza nell'esecuzione del servizio rilevate per due volte anche non consecutive;
- o qualora contravvenga al divieto di subappalto, ai sensi della normativa vigente;
- o venga svolto il servizio da personale non in possesso dei requisiti per l'accesso alla professione;
- o qualora presti servizio con veicoli diversi da quelli che ha dichiarato di utilizzare per lo specifico servizio non aventi le adeguate caratteristiche.

In caso di risoluzione del contratto SVT si riserva di provvedere all'incameramento della cauzione definitiva, rilasciata dall'Aggiudicatario a garanzia degli obblighi contrattuali, e/o titoli di credito ancora sospesi e si riserva altresì la facoltà di agire legalmente per il risarcimento di eventuali ulteriori danni.

Art. 1.8 Definizione delle controversie

Le eventuali controversie che dovessero insorgere in ordine all'appalto verranno deferite all'Autorità Giudiziaria ordinaria. Per la loro definizione è competente esclusivamente il Foro di Vicenza.

Art. 1.9 Cessione del contratto – divieto di subappalto

E' vietato in tutto o in parte il subappalto, anche di fatto, dei servizi oggetto del presente contratto, in quanto si tratta di servizio già affidato ad SVT e che la stessa intende sub-affidare a terzi. E' altresì vietata la cessione del contratto

Art. 1.10 Revisione del contratto

Il presente Contratto è soggetto a revisione esclusivamente:

- a) nei casi di ridefinizione delle caratteristiche del servizio di cui all'art. 2.1 del presente capitolato, tali da comportare variazioni sostanziali alla struttura del servizio e conseguentemente della organizzazione del lavoro dell'Aggiudicatario;
- b) ove intervengano cause di forza maggiore.

CAPO II - CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

Art.2.1 Caratteristiche dei servizi BASE

- a) dovrà essere svolto con mezzi di proprietà del subaffidatario, di ridotte dimensioni (inferiori o uguali a 10 metri) e quindi autoveicoli adibiti (a titolo di esempio ma non esaustivo come NCC o similari) adeguati allo svolgimento del servizio TPL. L'aggiudicatario dovrà disporre di almeno un mezzo attrezzato per trasportare disabili autosufficienti durante il servizio serale;
- b) le vetture dovranno essere riconoscibili esternamente con un pannello identificativo del servizio serale per conto di SVT (di fornitura SVT con oneri di installazione a carico dell'aggiudicatario);
- c) dovrà essere svolto nelle vie con presenza di FERMATE previste dal servizio SERALE;
- d) la partenza del viaggio ed il termine dello stesso dovrà sempre avvenire solo presso le fermate previste dal servizio SERALE (ALLEGATO A);
- e) dovrà essere svolto tutti i giorni dell'anno ad esclusione di:
- Natale
 - 31 dicembre
 - Pasqua
 - 1 Maggio;
- f) ORARI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO: la fascia oraria di presenza del servizio dovrà essere
- dalla DOMENICA al VENERDI dalle ore 20:50' alle ore 23:50' circa (tenuto conto che il servizio potrà essere richiesto a partire dalle 20:30' e sino alle ore 23:30');
 - al SABATO ed in alcune giornate particolari stabilite con apposita comunicazione, dalle ore 20:50' alle ore 3:50' circa del giorno successivo (tenuto conto che il servizio potrà essere richiesto a partire dalle 20:30' e sino alle ore 3:30');
 - potranno essere istituite delle corse ad orario PREFISSATO, sempre attivate su chiamata e valide in partenza da alcune fermate prefissate o con destinazione unica;
- g) dovranno essere garantite tutte le corse richieste dai clienti all'interno delle fasce di servizio;
- h) dovranno essere messi a disposizione veicoli in numero adeguato a garantire tutte le corse richieste per ciascun giorno di servizio, tenuto altresì conto della diversità di utilizzo nei vari giorni della settimana;
- i) SVT si riserva la facoltà di richiedere variazioni di ORARIO o modifiche organizzative rispetto all'impostazione iniziale, fino massimo al 15%, senza variazioni del prezzo contrattuale; tali variazioni potranno comportare *aumento delle ore di servizio* (calcolate sul numero di vetture medie messe a disposizione giornalmente per le ore di effettuazione del servizio)

tali variazioni verranno richieste con almeno 60 giorni di anticipo rispetto all'avvio.

- j) il tempo di presentazione alla fermata dopo la richiesta è fissato in un massimo di 20 minuti e minimo 10.
- La media dei tempi comunicati via sms di presentazione alla fermata **non dovrà essere superiore a 18 minuti su base annua.**
 - La flessibilità di orario per corsa o fascia dovrà trovare poi applicazione pratica nella messaggistica di riscontro inviata dal sistema di gestione dei messaggi, anche ai fini del controllo delle prestazioni.
 - Lo start è dato dall'orario di conferma della prenotazione della corsa da parte del sistema di gestione dei messaggi mediante sms e sarà variabile in funzione di quanto verrà segnalato al sistema dell'aggiudicatario.
 - Ove la vettura raggiungesse la fermata prescelta in anticipo rispetto al tempo fissato comunicato nel sms al cliente, e non fosse presente alcun cliente dovrà in ogni caso attendere i minuti previsti per la presentazione alla fermata, prima di andarsene.
- k) i viaggi dovranno essere organizzati in modo da raccogliere più clienti possibile durante il tragitto, compatibilmente col mezzo messo a disposizione;
- l) il costo e le tipologie di titoli per il servizio serale a chiamata vengono fissate in fase di definizione / aggiornamento delle altre tariffe aziendali.

Art.2.2 Modalità di accesso al servizio BASE

- a) Al servizio serale possono accedere:
- a.1 i clienti SVT in possesso di abbonamento (SVT CARD)
 - a.2 i clienti che hanno acquistato lo specifico titolo cartaceo (biglietto serale)
 - a.3 il cliente che accompagna un bambino di età inferiore ai 4 anni che viaggia gratis,
 - a.4 il cliente che ha difficoltà motorie e necessita di mezzo con pedana per trasporto delle carrozzine
- b) Il metodo di chiamata si basa su un sistema di SVT su piattaforma Net-Telerete, tramite l'invio di sms al numero 342 4112584;
- c) Resta a carico dell'aggiudicatario dotarsi delle **strumentazioni Hardware e del software necessari ad interfacciarsi con il sistema di SVT** per garantire la ricezione e la gestione di tutte le chiamate effettuate dalla clientela. Si precisa che SVT ha acquistato e sta sviluppando un software per la gestione del servizio a chiamata e che **nel corso di validità del contratto SVT potrà imporre all'aggiudicatario di utilizzare in parallelo anche il software di proprietà di SVT ;**
- d) Il sistema attualmente in uso da parte di SVT è la piattaforma che Net Telerete fornisce in base ad apposito contratto sottoscritto con SVT e del quale vengono fornite con l'allegato D) le specifiche tecniche minime necessarie per consentire l'interfacciamento con il sistema hardware e software che dovrà essere messo a disposizione dall'Aggiudicatario.
- e) Ogni fermata interessata dal servizio serale sarà dotata di istruzioni per l'accesso al servizio;

- f) SVT provvederà all'aggiornamento delle informazioni alle fermate interessate al servizio, alla manutenzione e all'installazione delle paline stesse;
- g) Per l'accesso al servizio dovrà essere utilizzato il "codice fermata" già presente sopra il pannello di fermata, riportato anche nel portaorari (sezione servizio serale).
- h) Resta a carico dell'aggiudicatario la gestione del **SERVIZIO DI CORTESIA** alla clientela serale, mediante numero telefonico di SVT 0444 394994, attivo negli stessi orari e giorni di attivazione del servizio. Nelle rimanenti fasce orarie è attiva la segreteria telefonica con messaggio preregistrato.
L'aggiudicatario è tenuto alla rendicontazione di ciascuna telefonata ricevuta con registrazione della data, ora e motivo della chiamata.
In caso di richiesta di servizio da una fermata non attiva per il servizio serale **dovrà essere segnalata al fine di valutarne l'attivazione.**

Art 2.2.1 Modalità di accesso al servizio per i clienti SVT in possesso di abbonamento valido per il servizio serale (a.1)

- a) Dalla fermata, oppure conoscendo anticipatamente il codice fermata, il cliente SVT in possesso di abbonamento valido per il servizio serale (allegato B – titoli attualmente in vigore) prenota il servizio inviando un sms precodificato al numero 342 4112584 con il codice fermata,
- b) La sintassi del messaggio da inviare è:
AIMS(spazio)**codice fermata**(spazio)**numero tessera SVT card**
- c) il sistema di SVT, ricevuto l' sms verifica:
 - che la richiesta di servizio sia avvenuta da una fermata "valida" cioè prevista nel servizio serale (al sistema viene fornito elenco aggiornato delle fermate "valide" anche a seguito di deviazioni, modifiche del percorso, etc.).
 - che il numero della SVT CARD riportato sull' sms del cliente sia valida (cioè che sia compresa nella white list delle SVT CARD con abbonamento valido che viene fornito giornalmente al sistema di bigliettazione);
- d) se la richiesta risulta corretta il sistema invia al Cliente un sms di "*prenotazione effettuata con codice prenotazione xxxxx*" riportante l'orario di arrivo del mezzo,
- e) il conducente del mezzo dovrà verificare l' sms;
- f) Sempre con sms o webservice viene rimbalzata al "punto di organizzazione del servizio" dell'aggiudicatario la richiesta di servizio su specifica "fermata cod xxxx"

Art 2.2.2 Modalità di accesso al servizio per i clienti SVT in possesso di specifico biglietto cartaceo (a.2)

- a) Il cliente che intende accedere al servizio serale deve preventivamente dotarsi di :
 1. apposito **BIGLIETTO CARTACEO SERALE** in vendita presso:

- ✚ gli sportelli di SVT di sede Fusinieri e autostazione Viale Milano (cod. titolo A...)
- ✚ nelle rivendite titoli di SVT di Vicenza (cod. titolo A...)
- ✚ nei parcometri appositamente installati:
 - Piazzale della Stazione cod.fermata 490 cod.titolo T
 - Viale Giuriolo cod.fermata 510 cod.titolo V
 - Piazza XX Settembre cod.fermata 130 cod.titolo R
 - Piazza Castello cod.fermata 230 cod.titolo C
 - Viale Della Pace cod.fermata 2450 cod.titolo E
- ✚ l'aggiudicatario -> che potrà fornirli ai clienti eventualmente trovati lungo il percorso

- b) Dalla fermata, oppure conoscendo anticipatamente il codice fermata, il cliente, attiva il servizio inviando un sms al numero 342 4112584 con il codice fermata, di fatto oltre a chiedere la corsa, convalida contemporaneamente il titolo di viaggio
- c) La sintassi del messaggio da inviare è:
AIMS(spazio)codice fermata(spazio)numero titolo cartaceo
- d) il sistema di SVT ricevuto l'sms verifica che la richiesta di servizio sia avvenuta da una fermata "valida" cioè prevista nel servizio serale;
- b) il sistema verifica inoltre che il numero del BIGLIETTO riportato sul sms del cliente sia valido (cioè che sia compreso nella lista numerica dei biglietti ancora da utilizzare);
- e) se la richiesta risulta corretta il sistema:
 - ⇒ invia al Cliente un sms di "prenotazione effettuata con codice prenotazione xxxxx", da mostrare all'autista del servizio;
 - ⇒ Convalida il biglietto utilizzato, annullando il titolo
 - ⇒ Sempre con sms o web service viene rimbalzato al "punto di organizzazione del servizio" dell'aggiudicatario la richiesta di servizio su specifica "fermata cod xxxx"

Art 2.2.3 Modalità di accesso al servizio per il cliente SVT che accompagna un bambino di età inferiore ai 4 anni

- a) Il cliente che intende accedere al servizio serale accompagnando uno o più **bambini di età inferiore ai 4 anni,** dovrà, oltre al proprio messaggio effettuato con le modalità sopra descritte da 2.2.1 a 2.2.2, **inviarne un ulteriore messaggio per ciascun bambino** con la seguente sintassi **AIMS(spazio)codice fermata(spazio)minore;**
- b) In questo modo il sistema di SVT prenota regolarmente al gestore il servizio i posti anche per i minori;
- c) La corsa per i bambini di età inferiore ai 4 anni è gratuita, in analogia con quanto stabilito nel tradizionale servizio di TPL.

Art 2.2.4 Modalità di accesso al servizio per il cliente SVT che ha difficoltà motorie e ha necessità di un mezzo con pedana

- a) Il cliente che intende accedere al servizio serale che ha difficoltà motorie e necessita di un mezzo con pedana deve:
 - o preventivamente dotarsi di apposito **BIGLIETTO CARTACEO SERALE** (art. 2.2.2)
 - o inviare il messaggio dalla fermata con la seguente sintassi:
AIMS(spazio)codice fermata(spazio)codice biglietto(spazio)ICF
- b) In questo modo il sistema di SVT invia al gestore il servizio la prenotazione con codice identificativo del mezzo dotato di pedana
- c) il sistema ricevuto l'sms verifica che la richiesta di servizio sia avvenuta da una fermata "valida" cioè prevista nel servizio serale
- d) il sistema verifica inoltre che il numero del BIGLIETTO riportato sul sms del cliente sia valido (cioè che sia compreso nella lista numerica dei biglietti ancora da utilizzare);
- e) se la richiesta risulta corretta il sistema:
 - ⇒ invia al Cliente un sms di "prenotazione effettuata con codice prenotazione xxxxx", da mostrare all'autista del servizio;
 - ⇒ Convalida il biglietto utilizzato, annullandolo dalla white list
 - ⇒ Sempre con sms o web service viene rimbalzato al "punto di organizzazione del servizio" dell'aggiudicatario la richiesta di servizio su specifica "fermata cod xxxx" con un codice identificativo della necessità di mezzo dotato di pedana

Art 2.2.5 Modalità di effettuazione del servizio a CHIAMATA CON CORSE AD ORARIO PREFISSATO

- a) Su alcune fermate il SERVIZIO SERALE A CHIAMATA potrà essere gestito con l'istituzione di corse ad **orario PREFISSATO**, sempre attivate su chiamata e valide in partenza da alcune fermate stabili o viceversa con destinazione unica, anziché libero per tutta la fascia standard serale;
- b) in ciascuna fermata possono essere fissate una o più corse;
- c) in particolare da specifiche fermate il cliente SVT in possesso di uno dei titoli validi per il servizio serale, prenota una CORSA AD ORARIO PREFISSATO CHE SARA' INDICATO NELLA APPOSITA BACHECA IN FERMATA, inviando un sms al numero 342 4112584 con il codice fermata;
- d) La sintassi del messaggio da inviare è:
AIMS(spazio)codice fermata(spazio)numero tessera SVT card o titolo cartaceo
- e) il sistema di SVT ricevuto l'sms con il codice fermata di una FERMATA CON CORSE AD ORARIO:

- dalle 20:30:00 inizio del servizio serale e prima dell'orario della corsa prefissata (ad esempio se la corsa è alle 20:40 quindi sino alle 20:39:59) risponde con il messaggio di "partenza prefissata alle 20:40";
 - nell'intervallo tra una corsa e quella successiva prefissata il sistema darà l'indicazione della corsa successiva;
 - dopo l'orario della corsa e all'interno della fascia di funzionamento del serale invia il messaggio "La fermata <FERMATA> e' sospesa in questa fascia oraria. Chiama 0444394994"
 - fuori dell'intervallo di funzionamento del serale viene risposto il messaggio "In questa fascia oraria non e' erogato il servizio di trasporto pubblico serale Chiama 0444394994"
- f) Sempre con sms o webservice viene rimbalzata al "punto di organizzazione del servizio" dell'aggiudicatario la richiesta di servizio su specifica "fermata cod xxxx" con l'orario di partenza della corsa

Art 2.3 Modalità di effettuazione del servizio BASE

- a) L'aggiudicatario con la propria strumentazione Hardware e del software di interfaccia con il sistema di SVT attiva la vettura in servizio per l'effettuazione della corsa all'orario fissato di arrivo tenendo conto anche della flessibilità di orario
- b) Lo spostamento del veicolo "a vuoto" per portarsi alla fermata richiesta potrà essere effettuato su qualsiasi percorso mentre la "corsa in servizio" dovrà essere effettuata all'interno dei percorsi individuati per il servizio serale allo scopo di "toccare" le fermate "valide" ed accogliere a bordo gli eventuali clienti presenti
- c) L'aggiudicatario ha sempre visione dell'elenco delle prenotazioni "valide" presenti ciascun giorno collegandosi al sito protetto da LOGIN e PASSWORD che verrà indicato dall'Aggiudicante con accesso ad una specifica sua pagina aggiornata in tempo reale
- d) Le prenotazioni sono accettate:
- Dalla domenica al venerdì dalle ore 20:30' (inizio servizio ore 20:50') alle 23:30;
 - Al sabato e prefestivi importanti dalle ore 20:30' (inizio servizio ore 20:50') alle 3:30 del giorno successivo
 - al di fuori di questo orario verrà rimbalzato al cliente un sms con "orario di prenotazione non valido"
 - per quanto riguarda le corse ad orario vale quanto in dettaglio stabilito al punto 2.2.6;
- e) La vettura dovrà presentarsi in fermata entro l'orario stabilito di arrivo della corsa ;
- f) L'aggiudicatario, una volta salito a bordo il cliente deve verificare il possesso dell'SVT CARD o il TITOLO CARTACEO e l'SMS di riscontro della prenotazione della corsa;

- g) il cliente deve dichiarare immediatamente la fermata di destinazione per modo che il gestore il servizio possa organizzare il viaggio al meglio tenuto conto delle eventuali ulteriore prenotazioni ricevute nel frattempo;
- h) Potranno accedere al servizio anche i clienti che non hanno prenotato il viaggio ma che presenti ad una fermata valida vedano transitare una vettura identificata per il servizio sostitutivo serale di SVT con disponibilità a bordo. Anche in questo caso i clienti dovranno rientrare in una delle categorie di cui al punto 2.2 e prima di essere accolti a bordo vettura **dovranno effettuare tutte le operazioni di prenotazione / acquisto biglietto via sms**;

Art 2.3. 1 Obblighi ed impegni dell'Aggiudicatario

L' Aggiudicatario sarà tenuto:

- a) ad effettuare i servizi di trasporto oggetto del presente capitolato, per lo svolgimento dei quali utilizzerà:
- veicoli in disponibilità
 - personale proprio qualificato ed in numero adeguato;
 - gli impianti fissi delle linee, in particolare le opere di segnaletica stradale in corrispondenza dei punti fermata bus SVT e delle corsie riservate, le paline e le pensiline della rete;
- b) a dotarsi delle strumentazioni Hardware e del software necessario ad interfacciarsi con il sistema SVT FACILE per garantire la ricezione e la gestione di tutte le chiamate effettuate dalla clientela;
- c) durante la validità del contratto, se richiesto da SVT, dovrà utilizzare il software messo a disposizione di proprietà di SVT;
- d) a garantire la puntuale esecuzione del servizio, rispondendo, anche in termini di sicurezza, dell'organizzazione tecnica e gestionale dello stesso, che dovrà comunque risultare idonea all'eventuale e tempestiva sostituzione dei mezzi e del personale, senza pregiudizio del regolare svolgimento del trasporto oggetto del presente appalto;
- e) ad accogliere a bordo, durante la corsa, gli utenti presenti alla fermate "valide" compatibilmente con la disponibilità di posti residui sul mezzo in circolazione;
- f) vendere i biglietti agli utenti presenti alla fermate "valide" eventualmente se sprovvisti
- g) a verificare agli utenti in salita l'esibizione del sms di conferma di prenotazione e in caso di abbonati anche del possesso della SVT CARD o del titolo cartaceo;
- h) ad indicare un numero di telefono di propria disponibilità sul quale sarà deviato il numero SVT del SERVIZIO DI CORTESIA;
- i) a trasmettere l'elenco nominale del proprio personale abilitato al servizio;
- j) ad osservare, nei confronti del personale adibito ai servizi, le disposizioni legislative e dei contratti collettivi di lavoro come previsto all'art. 2.3.1;

- k) a provvedere affinché il personale adibito ai servizi, sia in possesso delle abilitazioni previste dalla legge per la conduzione degli autobus utilizzati;
- l) a trasmettere i dati identificativi dei veicoli che verranno utilizzati idonei alla tipologia di servizio reso;
- m) a certificare, mediante apposito sistema tecnologico, l'attività svolta fornendo all'aggiudicante il riepilogo del servizio svolto con dimostrazione della presenza all'ora stabilita alla fermata richiesta nonché delle corse effettuate e dei relativi km percorsi (con tracking);
- n) a segnalare la mancata presenza di clienti alla fermata richiesta non presentatisi nemmeno trascorso il tempo fissato di attesa (e comunque il tempo previsto per la presentazione in servizio);
- o) a fornire all'Aggiudicante la rendicontazione mensile relativa allo svolgimento dei servizi oggetto del presente capitolato, di cui all'art.3.8;
- p) a fornire all'Aggiudicante tutti i dati e le informazioni sull'attività aziendale su supporto cartaceo o informatico, necessari anche per il funzionamento dell'Osservatorio Permanente della mobilità di cui all'art. 45 della L.R. n.25/98 e successive modificazioni ed integrazioni;
- q) a fornire all'Aggiudicante, entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta, tutti i dati e le informazioni che saranno necessari per poter rispondere, entro i termini previsti dalla Carta Servizi, alla clientela in ordine a reclami o richieste particolari sul servizio di cui al presente capitolato;
- r) a rispettare ogni altro obbligo di servizio previsto dalla normativa applicabile nel periodo di vigenza contrattuale, anche se non menzionato in sede di stipula contrattuale, senza che ciò implichi revisione del corrispettivo dovuto, nei limiti dell'articolo 2.h (variazioni dei servizi), anche per oneri non strettamente legati alle percorrenze;
- s) a dare comunicazione all'Aggiudicante relativamente agli incidenti e/o danni a persone verificatosi nell'espletamento del servizio nonché qualsiasi altro fatto che ne comporti turbativa (ad esempio interruzione di pubblico servizio in conseguenza di veicoli lasciati in sosta irregolare o causati da terzi); in particolare entro 24 ore dal fatto, con un indicativo rapporto sui fatti, dovrà comunicare al più presto le informazioni via fax, quali il luogo del sinistro o del fatto, il mezzo e/o gli altri mezzi e/o le persone coinvolte;
- t) a dare immediata informazione all'Aggiudicante, di qualsiasi mezzo sostituito in servizio o di sostituzione di personale;
- v) a provvedere agli adempimenti amministrativi eventualmente necessari per lo svolgimento del servizio;
- u) Resta comunque inteso che SVT è sollevata da ogni responsabilità, per danni di qualsiasi natura o altro titolo, derivanti dall'espletamento del servizio oggetto del presente Capitolato;

Art 2.3.2 Obblighi in materia di personale impiegato nell'appalto

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di applicare per il personale addetto alla guida degli autobus il Contratto Collettivo Nazionale Autoferrotranvieri o equipollente contratto per gli addetti ai servizi di TPL, pena la decadenza dall'aggiudicazione e la risoluzione del contratto se stipulato.

Ai fini della valutazione dell'equipollenza è necessario che il CCNL applicato contempli attività coerenti e compatibili con le attività oggetto del servizio messo in gara e che sia equivalente a quello autoferrotranvieri sotto il profilo retributivo.

A tal fine si precisa che l'autorizzazione al sub-affidamento rilasciata dall'Ente di Governo prevede espressamente "l'obbligo, per il subaffidatario, di applicare, nei confronti dei dipendenti adibiti ai servizi subaffidati, i contratti collettivi nazionali di lavoro degli addetti ai servizi di trasporto pubblico locale, pena la decadenza dal subaffidamento"

Prima di iniziare il servizio, l'Aggiudicatario dovrà:

- fornire l'elenco del personale di guida e dichiarare sotto la propria responsabilità ai sensi del DPR 445/00 che essi sono alle sue dipendenze, indicando il CCNL applicato. Tale elenco dovrà comprendere le generalità dei lavoratori impiegati nell'appalto, indicando per ciascuno il numero del LUL Libro Unico del Lavoro attestante la loro regolare assunzione.

- consegnare copia della patente, del CQC e dell'idoneità medica di ciascun autista riportato nell'elenco.

L'elenco degli autisti e la documentazione sopra richiesta (patente, CQC, visita medica) è elemento indispensabile per l'efficacia dell'aggiudicazione della gara.

La mancata presentazione della documentazione sopra richiesta nei termini stabiliti comporta la decadenza dell'aggiudicazione, l'incameramento della cauzione provvisoria e l'aggiudicazione dell'appalto alla ditta che segue nella graduatoria.

L'elenco dovrà essere aggiornato ogni qual volta si verificano delle sostituzioni o vengano impiegati nuovi operatori.

Il personale di guida deve possedere requisiti di idoneità morale e i requisiti fisici previsti dal D.M. 23.02.1999, n. 88 e del giudizio annuale di idoneità alla mansione specifica previsto dall'art. 41 del D.Lgs. 81/08.

Art. 2.4 PREMI / SERVIZI AGGIUNTIVI

2.4.1 Premio per raggiungimento dell'obiettivo "Aumento della clientela"

Si intende l'attività svolta dall'aggiudicatario allo scopo di aumentare la clientela rispetto al trend attuale.

L'obiettivo si intende raggiunto al 100%, su base annua, ove si abbia un incremento dei passeggeri pari a:

- **15%** il primo anno rispetto al previsto di cui all'art. 1.2 (**)

Il compenso sarà proporzionale alla percentuale di raggiungimento.

*(**) Il dato a riferimento per il calcolo dell'effettivo aumento sarà il consuntivo dei passeggeri del periodo 1 novembre 2017 – 31 ottobre 2018.*

2.4.2 Attivazione del servizio nei Comuni Contermini

SVT si riserva la possibilità di attivare il SERVIZIO in uno o più Comuni Contermini dei 13 attualmente serviti con il servizio di linea tradizionale, sino ad un massimo di 2 Comuni, durante la validità del contratto.

Il servizio verrà attivato con CORSE AD ORARIO STABILITE con le modalità di cui all'art. 2.2.5 con i seguenti parametri minimi:

- Almeno due corse dalla domenica al venerdì ed una ulteriore corsa oltre le 23:30 al sabato e prefestivi importanti;
- Almeno 3 fermate nel territorio fuori dal Comune di Vicenza;
- I parametri di cui sopra (n° corse e n° fermate) saranno integrati con quanto offerto in sede di gara dall'aggiudicatario al successivo punto Offerta tecnica.

L'attivazione del servizio in ogni Comune Contermine, con l'indicazione delle fermate e degli orari delle corse, verrà comunicata all'aggiudicatario con un anticipo di almeno 60 giorni.

Art. 2.5 Standard qualitativi minimi del servizio – Carta dei servizi

Al fine di rendere il servizio offerto rispondente alle esigenze dei cittadini e dell'ambiente, l'Aggiudicatario si impegna a garantire, nell'esercizio dei servizi oggetto del presente contratto, gli stessi standard di qualità applicati in forza del contratto di servizio con l'ente affidante, indicati nel documento denominato "indicatori di qualità" **allegato C** al presente capitolato e nella Carta dei Servizi pubblicata sul sito internet di SVT www.svt.vi.it.

Mensilmente dovranno essere comunicati i livelli raggiunti relativamente ai punti 1a, 2a 2b 2c, 3a, 3b, 4a.

L'Aggiudicatario sarà obbligato a conservare a bordo di ogni mezzo impiegato un estratto della "Carta dei Servizi"

Art. 2.6 Funzioni di Vigilanza e di controlli

Le funzioni di vigilanza e di controllo sulla regolarità dell'esercizio dei servizi di trasporto oggetto del presente capitolato, devono essere svolte secondo la normativa vigente.

SVT esercita il controllo sull'attuazione delle norme connesse agli aspetti qualitativi del servizio effettuando periodicamente la verifica del rispetto degli standard minimi di qualità del servizio di cui al precedente art.2.5

L'Aggiudicatario dovrà consentire l'esercizio della sorveglianza da parte di SVT e dei competenti organi dell'Ente affidante (Comune di Vicenza) consentendo loro l'accesso a bordo

L'Aggiudicatario deve presentare entro i termini fissati in Capitolato o per legge qualsiasi documenti ivi stabilito.

Art. 2.7 Verifiche a bordo

Sono a carico dell'Aggiudicatario le verifiche del possesso di un idoneo titolo di viaggio nei confronti dei clienti in salita alle fermate.

Le altre attività di verifica e l'applicazione delle sanzioni amministrative nei confronti di viaggiatori irregolari compete agli agenti SVT espressamente abilitati.

Tali agenti hanno quindi libero accesso sui veicoli in servizio e il sub affidatario è tenuto a prestare ogni idonea collaborazione ai fini dell'espletamento delle verifiche dei titoli di viaggio.

Art. 2.8 Rispetto normativa sicurezza

L'Aggiudicatario è tenuto ad osservare rigorosamente tutte le normative vigenti in materia di prevenzione degli infortuni, salute, sicurezza del lavoro con particolare riferimento al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81.

Come disposto dall'art. 26 del D.Lgs. 81/2008 è stato redatto il DUVRI, tenuto conto, di concerto con il subaffidatario, dei possibili rischi relativi alle possibili interferenze tra le attività di SVT e del subaffidatario e le relative misure di sicurezza, tecniche e gestionali, adottate e adottabili per eliminare e ridurre i rischi. E' fatto altresì obbligo al subaffidatario di cooperare con SVT nell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto nonché di coordinare con SVT gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, in particolare in tutti i casi in cui vi sia un intervento congiunto di lavoratori di SVT e della subaffidataria. Infine la Ditta subaffidataria dovrà applicare quanto previsto dalla vigente normativa in materia ambientale e di smaltimento dei rifiuti. Qualsiasi mancanza sarà segnalata agli organi preposti in materia.

Le gravi o ripetute violazioni degli obblighi di cui ai precedenti capoversi da parte della Ditta, previa la sua formale costituzione in mora, costituiscono causa di risoluzione del contratto in suo danno.

CAPO III –AGGIUDICAZIONE – GESTIONE CONTRATTO

Art.3.1 Criterio di aggiudicazione

L'appalto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016, sulla base dei criteri di seguito indicati:

- 1) **Offerta economica** : massimo 30 punti
- 2) **Offerta Tecnica** : massimo 70 punti,

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa è effettuato con il metodo aggregativo compensatore secondo la seguente formula:

$$P_{(i)} = \sum_n [W_i * V_{(a) i}]$$

dove:

$P_{(i)}$ = Punteggio dell'offerta i-esima;

n = numero totale dei requisiti;

W_i = punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{(a) i}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

\sum_n = sommatoria.

L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto.

Art.3.2 Formulazione dell'offerta tecnica

Fermo restando le caratteristiche tecniche minime previste nella documentazione di gara, all'offerta tecnica (massimo 70 punti) verrà assegnato un punteggio determinato in base ai seguenti criteri:

	Offerta tecnica	P (punti max)	Criteri
	ELEMENTI QUANTITATIVI / TABELLARI		
1	Possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9001 (per la gestione di servizi di trasporto di persone) Allegare documentazione a comprova In caso di RTI se il requisito non è posseduto da tutti i componenti del RTI si applicano le seguenti decurtazioni al punteggio assegnato: -20% se il requisito è posseduto dalla capogruppo; -50% se il requisito è posseduto dalla/e mandante/i	5	Coefficiente pari a 1 in caso di possesso della certificazione, Coefficiente pari a 0 in caso contrario
	Possesso della certificazione del sistema di qualità OHSAS 18001 per il Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSSL) Allegare documentazione a comprova. In caso di RTI se il requisito non è posseduto da tutti i componenti del RTI si applicano le seguenti decurtazioni al punteggio assegnato: -20% se il requisito è posseduto dalla capogruppo; -50% se il requisito è posseduto dalla/e mandante/i	5	Coefficiente pari a 1 in caso di possesso della certificazione, Coefficiente pari a 0,5 in caso di dimostrazione di prove relative all'impiego di misure equivalenti o in caso di certificazione in atto. Coefficiente pari a 0 in caso contrario

Caratteristiche dei mezzi abitualmente impiegati nel servizio.			
2	Saranno valutate le caratteristiche dei mezzi che verranno dedicati abitualmente al servizio, indicando i dati che seguono per ciascun mezzo:		
2.a	Classe EURO di immatricolazione dall'origine dei mezzi adibiti stabilmente al servizio (verranno considerati n. 5 mezzi)	10	Per ogni mezzo Euro 6: punti 2 Per ogni mezzo Euro 5: punti 1 Per altre classi di immatricolazione: punti 0
2.b	Omologazione per il trasporto di utenti diversamente abili non deambulanti dei mezzi adibiti abitualmente al servizio (verranno considerati massimo 3 mezzi in aggiunta a quello obbligatorio)	6	2 punto per ogni mezzo che rispetta il requisito (max 3 mezzi), 0 punti in caso contrario
3	Disponibilità alla presentazione in fermata in anticipo rispetto ai 18 minuti prefissati medi su base annua	9	3 punti per ogni minuto di anticipo
4	Disponibilità all'attivazione del servizio nei Comuni Contermini con offerta <ul style="list-style-type: none"> • in aumento del numero di corse • aumento delle fermate attivabili 	6	Per ogni corsa: punti 2 (max 4 punti) Per ogni fermata: punti 1 (max 2 punti)
Totale elementi quantitativi/tabellari		41	

	Offerta tecnica	P (punti max)
	ELEMENTI QUALITATIVI / DISCREZIONALI E' richiesta la presentazione di una relazione suddivisa in sezioni corrispondenti a ciascun criterio e sub-criterio di seguito elencati (max 15 facciate in formato A4 + n. 2 curricula allegati)	
1	Organizzazione del servizio	8
1.a	Modalità organizzative adottate con particolare riferimento alla puntualità delle corse e alla gestione delle chiamate	3
1.b	Gestione delle emergenze e modalità di intervento in caso di emergenza	2
1.c	Sistema di sicurezza a bordo (misure adottate per garantire la sicurezza degli utenti e del personale)	3
2	Sistema adottato per il controllo sulla qualità e regolarità del servizio	2
3	Manutenzione e pulizia degli automezzi	3
4	Formazione del personale addetto alla guida	4
5	Descrizione del personale dedicato al servizio	8
5.a	Curricula del responsabile/i della gestione dell'appalto: verranno valutati i curricula dei tecnici responsabili dell'organizzazione e del coordinamento del servizio (massimo 2) prendendo in considerazione l'esperienza maturata nell'arco della vita professionale nell'organizzazione di servizi aventi caratteristiche di similarità rispetto all'appalto da realizzare	4
5.b	Caratteristiche e Organizzazione del gruppo di lavoro: si valuteranno la coerenza delle risorse impiegate rispetto alle attività previste sia in termini di qualità che di quantità e le modalità organizzative di sostituzione degli autisti in caso di assenze/malattie	4

6	Valutazione di un progetto di aumento della clientela (verranno valutate le soluzioni adottate per incentivare gli utenti all'utilizzo del servizio)	4
Totale elementi qualitativi/discrezionali		29

Per quanto riguarda gli elementi di natura qualitativa / discrezionale l'attribuzione dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, avviene mediante il "confronto a coppie" tra le offerte presentate da parte di ciascun commissario di gara secondo quanto previsto alle Linee guida ANAC n. 2 approvate con delibera n. 1005 del 21/09/2016 e aggiornate con delibera n. 424 del 02 maggio 2018 (paragrafo V).

Nel confronto a coppie i commissari potranno esprimere le seguenti preferenze: 1 (nessuna preferenza), 2 (preferenza minima), 3 (preferenza piccola), 4 (preferenza media), 5 (preferenza grande), 6 (preferenza massima). In caso di incertezza di valutazione sono attribuiti valori intermedi.

Al termine dei confronti a coppie si attribuiscono i punteggi sulla base del seguente criterio:

1) si trasforma, per ciascun commissario, la somma dei coefficienti attribuiti mediante il confronto a coppie in coefficienti variabili tra zero e uno e si calcola la media dei coefficienti di ciascun commissario attribuendo uno al concorrente che ha ottenuto il coefficiente medio più alto e agli altri concorrenti un punteggio conseguentemente proporzionato al coefficiente raggiunto.

Se le offerte ammesse sono in numero inferiore a tre (3), i coefficienti, variabili tra zero ed uno, saranno assegnati discrezionalmente da parte di ciascun commissario sulla base dei seguenti criteri di preferenza:

Giudizio	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente / non valutabile
Coefficiente i-esimo assegnato	1	0,75	0,50	0,25	0,00

Una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente per ciascun elemento a ciascun concorrente, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti.

=====

Art. 3.3 Formulazione dell'offerta economica

L'offerta economica, in bollo, **formulata sul modulo disponibile sul sito**, dovrà indicare:

il ribasso percentuale da applicare alla base d'asta di € 275.000,00 annui + IVA.
 canone servizio base (€ 275.000 – ribasso) = € _____ (C)
 saranno considerati n. 3 decimali dopo la virgola senza arrotondamenti.

Il valore della quota fissa giornaliera è determinato dal valore offerto diviso 361. Tale valore costituirà il prezzo unitario contrattuale che verrà applicato ai giorni di servizio svolti

In caso di discordanza tra la percentuale di ribasso indicata in cifre e quella espressa in lettere, sarà ritenuta valida l'indicazione espressa in lettere.

Saranno ammesse solo offerte economiche in ribasso rispetto al valore dell'appalto posto a base d'asta.

Il coefficiente $V(a)_i$ per quanto riguarda l'**OFFERTA ECONOMICA** è determinato per interpolazione lineare utilizzando la seguente formula:

$$C_i = R_i/R_{\max}$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i esimo;

R_i = ribasso percentuale offerto dal concorrente i esimo;

R_{\max} = ribasso percentuale massimo offerto;

Il coefficiente C_i , attribuito al concorrente i esimo, sarà quindi moltiplicato per il punteggio massimo 30 (trenta previsto per il criterio offerta economica).
Per il concorrente che offre il maggior ribasso percentuale C_i assume il valore 1

Art. 3.4 Aggiudicazione ed importi contrattuali

L'aggiudicazione sarà effettuata, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2106 (offerta economicamente più vantaggiosa), al concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio, per l'importo complessivo indicato nel modulo di offerta

SVT si riserva la facoltà per cause di forza maggiore, motivi di interesse pubblico o mutamento nelle scelte aziendali, di non aggiudicare l'appalto.

Il contratto con l'aggiudicatario sarà stipulato in forma di scrittura privata con sottoscrizione digitale.

La gara potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida.

Gli offerenti avranno facoltà di svincolarsi dalla propria offerta trascorsi 180 giorni dalla data di presentazione, qualora non sia stata data comunicazione di aggiudicazione.

L'efficacia dell'aggiudicazione e la conseguente sottoscrizione del contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche di Legge, che verrà accertato formalmente dal Responsabile del Procedimento in esito al controllo sul possesso dei requisiti richiesti ai sensi dell'art. 80 e dell'art. 83 del D.Lgs 50/2016.

L'Aggiudicatario dovrà presentare i documenti che saranno all'uopo richiesti, tra cui:

- cauzione definitiva
- copia polizza assicurativa RCT/RCO e copia dell'ultima quietanza di pagamento
- copia polizza RCA e dell'ultima quietanza di pagamento dei mezzi utilizzati nel servizio

Art. 3.5 Prezzi – sconti

I prezzi indicati nel modulo di offerta e i ribassi offerti in sede di gara saranno fissi per tutta la durata contrattuale ed anche per l'ulteriore eventuale proroga.

Art. 3.6 Responsabilità e assicurazioni

E' a carico dell'Aggiudicatario ogni responsabilità per gli eventuali danni cagionati a corse e persone, manlevando completamente SVT.

L'Aggiudicatario dovrà presentare: copia della polizza RCT/RCO, e dell'ultima quietanza di pagamento, con un massimale non inferiore ad € 1.000.000,00.

Gli autobus impiegati nel servizio dovranno essere adeguatamente assicurati contro l'incendio COMPRESO IL RICORSO TERZI, OLTRE CHE CON LE GARANZIE RCA, COMPRESA LA RC DEI TRASPORTATI: LE GARANZIE RCA DOVRANNO ESSERE DICHIARATAMENTE VALIDE ANCHE NEL CASO DI TEMPORANEO SOVRACCARICO DEL MEZZO. Il massimale della polizza assicurativa RCA non dovrà in nessun caso essere inferiore a € 30 milioni. Il Subaffidatario dovrà fornire a SVT copia della documentazione concernenti tali polizze da cui risultino scadenza, massimale ed elenco delle "azioni di rivalsa" eventualmente previste dalla Compagnia Assicuratrice: DOVRANNO ESSERE SPECIFICATEMANTE ESCLUSE LE AZIONI DI RIVALSA INERENTI ALLA GUIDA IN STATO DI EBBREZZA E/O USO DI STUPEFACENTI . In caso di scadenza all'interno di validità del contratto, detta documentazione dovrà essere tempestivamente ritrasmessa ALL'ATTO DEL RINNOVO come sopra descritto.

Art. 3.7 Penalità

SVT si riserva la facoltà di applicare le seguenti penali:

Per ogni difformità riscontrata rispetto alle prescrizioni contrattuali e di capitolato di seguito non espressamente indicata, l'Aggiudicante si riserva di applicare una penale di € 100,00 e di procedere alla risoluzione del contratto eventualmente prevista:

- Mancato rispetto della flessibilità di orario di presentazione alla fermata media entro i 18 minuti
Ove su base annua non venga raggiunto l'obiettivo annuale, questi deve corrispondere all'Aggiudicante, a titolo di penale, **€ 1.500,00**.
- Mancate corse
Per ogni mancata effettuazione di una corsa, imputabile a responsabilità dell'Aggiudicatario e non dovuta a causa di forza maggiore, questi deve corrispondere all'Aggiudicante, a titolo di penale, € 100.
Per mancata corsa si intende:
 - la corsa non effettuata;
 - la corsa svolta con un ritardo superiore a 16 minuti, oltre a quelli previsti per la presentazione in servizio (20 minuti a base d'asta)
 - la partenza comunque in anticipo rispetto all'attesa in fermata dei minuti previsti per la presentazione in servizio
- Ritardi
Qualora il servizio venga espletato con ritardo rispetto all'orario prefissato di arrivo in fermata, per cause imputabili a responsabilità dell'Aggiudicatario, lo stesso è tenuto a pagare le seguenti penali:

- per più di 3 (tre) ritardi fino a 5 minuti, una penale pari a € 30 per ogni ritardo, dal terzo in poi verificatosi in un periodo di 30 (trenta) giorni, computando sia i giorni feriali che festivi;
 - per più di 3 (tre) ritardi da 5 a 15 minuti, una penale pari a Euro € 100 per ogni ritardo, dal terzo in poi verificatosi in un periodo di 30 (trenta) giorni, computando sia i giorni feriali che festivi.
- Utilizzo di veicoli difformi
Qualora l'Aggiudicatario presti servizio con un veicolo diverso da quelli indicati in elenco, senza aver preventivamente informato l'aggiudicante, è tenuto a pagare una penale pari a € 200,00 per ogni giorno di utilizzo e per ciascun mezzo fermo restando l'obbligo di risarcimento del danno eventualmente provocato e della facoltà dell'Aggiudicante di risoluzione del contratto (art.1.5);
 - Mancata comunicazione di disservizio od irregolarità nell'espletamento del servizio
Qualora l'Aggiudicatario ometta di trasmettere all'Aggiudicante entro 24 ore le relative comunicazioni è tenuto a pagare una penale pari a € 25,00 per ogni infrazione, fermo restando l'obbligo di risarcimento del danno eventualmente provocato;
 - Mancata comunicazione dati
Qualora l'Aggiudicatario ometta di trasmettere all'Aggiudicante entro 5 giorni lavorativi le informazioni necessarie richieste di cui al punto 2.3 è tenuto a pagare una penale pari a € 25,00, fermo restando l'obbligo di risarcimento del danno eventualmente provocato;
 - Mancata fermata, disservizio, comportamento scorretto dell'autista
Qualora non effettuino una fermata richiesta o commettano un disservizio o tengano un comportamento scorretto l'Aggiudicatario deve pagare, a titolo di penale, la somma di € 60,00 per ogni fatto contestato;
 - Mancata comunicazione di nuovo conducente
L'elenco degli operatori del servizio deve essere trasmesso in via preventiva all'inizio del contratto e aggiornato di volta in volta prima dell'impiego di un nuovo operatore.
Qualora ciò non avvenga, nel primo caso la penale sarà di Euro 300,00/giorno per i primi 3 giorni e di Euro 500,00 per ogni giorno ulteriore. Decorso 7 giorni dall'accertamento della mancanza, l'Azienda potrà recedere con il solo preavviso di almeno 48 ore e senza alcun riconoscimento di danni o altri oneri. Nell'ipotesi di mancato aggiornamento la penale sarà di Euro 100/giorno per ogni nuovo operatore.

Ai fini dell'applicazione delle penali per ritardi e corse non effettuate, potranno fare testo anche i dati raccolti dall' Aggiudicante mediante il sistema dei reclami.

L'ammontare delle penali non potrà superare il 10% dell'importo contrattuale.

Modalità di applicazione delle penali: L'applicazione della penale sarà preceduta da formale contestazione di inadempimento allo scopo di consentire all'Aggiudicatario l'esercizio del diritto di presentare controdeduzioni entro il termine perentorio di giorni quindici dal ricevimento della contestazione.

Acquisite e valutate negativamente le controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'Aggiudicatario abbia risposto, si procederà ad addebitare la penale.

La penale sarà detratta dal pagamento delle fatture e/o da altro titolo di credito direttamente sul primo pagamento utile o, in mancanza, sulla garanzia definitiva, che dovrà essere immediatamente reintegrata.

S.V.T. si riserva di addebitare all'Aggiudicatario l'eventuale maggior danno subito oltre alle penali predette.

Art. 3.8 Fatturazione e pagamenti

La rendicontazione del servizio sarà effettuata mensilmente sulla base della quota fissa giornaliera dei prezzi offerti in gara e dei giorni di servizio eseguiti.

Tale rendicontazione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'Aggiudicatario, dovrà essere presentata entro il 10° giorno del mese successivo al servizio svolto e comprendere:

- a) elenco a consuntivo del numero di vetture messe a disposizione giornalmente nel mese di riferimento
- b) elenco delle corse e dei relativi km effettuate su formato che verrà indicato. Tale rendicontazione dovrà basarsi sulle corse prenotate e trovare riscontro sui dati certificati
- c) elenco nominativo del personale utilizzato per i servizi;
- d) ogni altra informazione che l'Aggiudicante riterrà di richiedere.

SVT entro 10 giorni dalla data di presentazione della rendicontazione, emetterà l'autorizzazione a fatturare, successivamente alla quale l'Aggiudicatario potrà emettere fattura.

Il pagamento delle stesse sarà effettuato a 30 giorni data fattura fine mese, con bonifico bancario. previa acquisizione del DURC e verifica Equitalia per i pagamenti di importo superiore a 5.000 euro

Per quanto riguarda le altre voci eventuali le stesse saranno corrisposte:

- aumento della clientela A CONSUNTIVO (alla scadenza del contratto) una volta verificato il raggiungimento dell'obiettivo calcolando l'aumento reale in ragione d'anno
- attivazione servizio nei comuni contermini: MENSILMENTE: l'importo annuale per ciascun comune attivato, suddiviso in quote mensili per i soli mesi di attivazione.

Sull'importo mensile sarà comunque applicata la ritenuta dello 0,50 per cento (art. 30, comma 5, D. Lgs. 50/2016). Le ritenute potranno essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, al termine del contratto, dopo l'attestazione della regolare esecuzione, previa acquisizione del DURC

Tutti i movimenti finanziari ed i pagamenti relativi all'appalto dovranno rispettare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136.

Art. 3.9 Comunicazioni

Durante la gestione del contratto, è facoltà di SVT inviare le comunicazioni (corrispondenza, richieste, ecc.) con la modalità che, caso per caso, riterrà più opportuna (via telefono, via fax, via posta, via e-mail)

Al riguardo la ditta dovrà comunicare il numero di telefono, di fax e l'indirizzo di posta elettronica cui SVT potrà fare riferimento.

Art. 3.10 Cauzione definitiva

L'Aggiudicatario sarà obbligato a costituire una garanzia fidejussoria, secondo quanto previsto dall'Art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e ss.m.i, con scadenza 90 giorni dopo la conclusione del contratto.

In caso di garanzia sotto forma di cauzione o fidejussione assicurativa, l'impresa di assicurazione dovrà essere tra quelle autorizzate all'esercizio del ramo cauzioni.

La garanzia dovrà prevedere espressamente le seguenti condizioni:

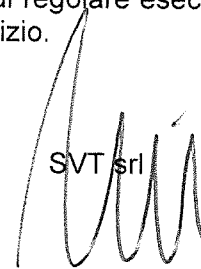
- pagamento a semplice richiesta e senza che il garante possa sollevare eccezione alcuna e con l'obbligo di versare la somma richiesta, entro il limite dell'importo garantito, entro un termine massimo di 15 giorni consecutivi dalla richiesta scritta dell'Amministrazione, senza che sia necessaria la costituzione in mora da parte di quest'ultima;
- rinuncia del fideiussore al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del c.c.
- che l'eventuale mancato pagamento dei premi non sia opponibile all'Amministrazione garantita;
- rinuncia ad eccepire il decorso dei termini di cui all'art. 1957 CC.

La garanzia fidejussoria garantirà per il mancato od inesatto adempimento di tutti gli obblighi assunti dalla Ditta aggiudicataria, anche per quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali: SVT, avrà diritto pertanto di rivalersi direttamente sulla garanzia fidejussoria per l'applicazione delle stesse.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione delle penali, o per qualsiasi altra causa, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere al reintegro entro il termine di dieci giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da SVT.

La cauzione verrà svincolata con l'emissione del Certificato di regolare esecuzione alla scadenza del contratto ovvero dopo l'ultimazione del servizio.

Vicenza, luglio 2018

SVT srl


Il presente "CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO" viene sottoscritto in segno di accettazione dal concorrente e restituito quale parte integrante della documentazione di gara.

Luogo e data

Timbro e Firma per accettazione dell'impresa